



OBČINA AJDOVŠČINA

Župan

Cesta 5. maja 6a
5270 Ajdovščina
t / 05 36 59 110
e / obcina@ajdovscina.si
w / www.ajdovscina.si

Številka: 41032-2/2021

Datum: 28. 1. 2022

Občinski svet Občine Ajdovščina

Zadeva: Seznanitev s poročili o izvajanju javne službe pomoč na domu v letu 2021 in v letu 2020, izvajalec Dom starejših občanov Ajdovščina

Predlagatelj: Tadej Beočanin, župan Občine Ajdovščina

Gradivo pripravil: Dom starejših občanov Ajdovščina

Pristojno delovno telo: Odbor za družbene zadeve

4. točka 26. redne seje Občinskega sveta Občine Ajdovščina

POROČILO ODBORA:

Na 24. seji dne 26. 1. 2022 se je Odbor za družbene zadeve seznanil s Poročili o izvajanju javne službe pomoč na domu v letu 2021 in v letu 2020, izvajalca Dom starejših občanov Ajdovščina.

Datum: 27. 1. 2022

Predsednica odbora
Suzana Krašna, l. r.

POROČILO SLUŽBE POMOČI NA DOMU ZA LETO 2021



POROČILO ZA LETO 2021

Služba pomoči na domu

Ajdovščina, januar 2022

POROČILO SLUŽBE POMOČI NA DOMU ZA LETO 2021

Dom starejših občanov Ajdovščina že 7 leto izvaja storitev Pomoč na domu za polovico občine Ajdovščina. V letu 2021 se je razširilo območje izvajanja storitve pomoči na domu še na Krajevno skupnost Cesta. Neposredno oskrbo upravičencev do pomoči je v letu 2021 do meseca decembra izvajalo 5 socialnih oskrbovalk. V mesecu decembru smo na novo zaposlili še 1 socialno oskrbovalko. Tako, da je storitev pomoči na domu ob koncu leta 2021 izvajalo 6 socialnih oskrbovalk.

Osnovna statistika uporabnikov v letu 2021

Osnovni podatki o delovanju Službe Pomoči na domu v obdobju od 1.1.2021 do 31.12.2021 zajemajo:

- število vseh vključenih uporabnikov v letu 2021
- število na novo vključenih uporabnikov v letu 2021
- število zaključenih uporabnikov v letu 2021
- ter število aktivnih uporabnikov na dan 31.12. 2021.

Z namenom primerjave so ponekod dodani še podatki za leto 2020 in leto 2019.

V Tabeli 1 smo prikazali skupno število uporabnikov vključenih v socialno varstveno storitev Pomoči na domu v zadnjih treh letih. Opazno je bistveno večanje števila uporabnikov. V letu 2021 smo nudili storitev pomoči na domu 95 uporabnikom, kar je za 20 uporabnikov več kot v letu 2020 in za 18 uporabnikov več kot v letu 2019.

Storitev smo na novo začeli pri 45 uporabnikih, kar je za 15 več kot v letu 2020 in za 9 več kot v letu 2019.

V letu 2021 smo storitev zaključili pri 32 uporabnikih. V letu 2020 smo storitev zaključili pri 28 uporabnikih, v letu 2019 pa pri 30 uporabnikih.

Tabela 1: Število vseh uporabnikov vključenih v storitev PND v zadnjih treh letih

2019	2020	2021
77	75	95

Tabela 2: Število na novo vključenih uporabnikov v storitev PND v zadnjih treh letih

2019	2020	2021
36	30	45

Tabela 3: Število zaključenih uporabnikov v okviru storitve PND v zadnjih treh letih

2019	2020	2021
30	28	32

Na dan 31.12.2021 smo v okviru Pomoči na domu imeli 66 uporabnikov.

V letu 2021 smo v storitev pomoči na domu imeli vključenih 95 uporabnikov, kar je za 20 več kot v letu 2020. Povprečno mesečno število uporabnikov, pri katerih smo izvajali storitev pomoči na domu, je bilo 58,1. Storitve smo na novo začeli pri 45 uporabnikih in zaključili pri 32 uporabnikih.

Tabela 4: Prikaz vključenosti uporabnikov v storitev pomoči na domu za leto 2020 in leto 2021

vključenost uporabnikov v storitve	2020	2021
število vseh uporabnikov	75	95
povprečno mesečno št. uporabnikov	47,5	58,1
št. novih uporabnikov	30	45
število uporabnikov na zadnji dan	49	66
število zaključenih uporabnikov	28	32

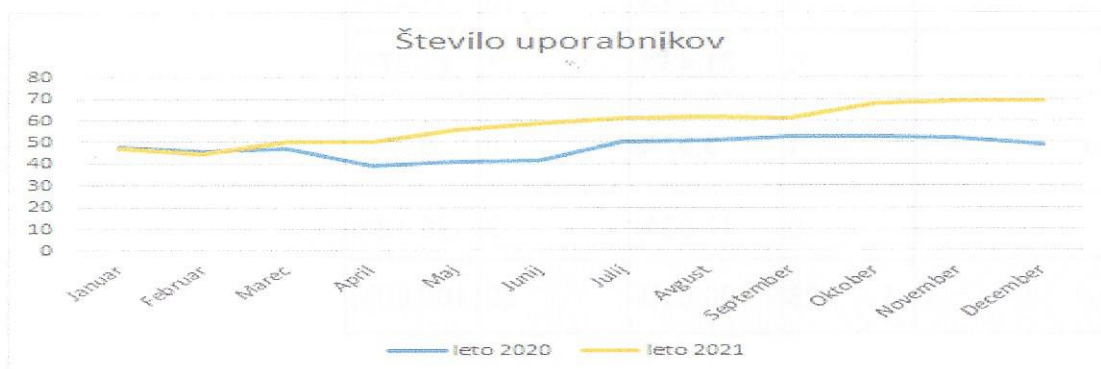
Število uporabnikov po mesecih za leto 2021

Tabela 5: Število uporabnikov po mesecih za leto 2021

Leto 2021	Januar	Februar	Marec	April	Maj	Junij	Julij	Avgust	September	Oktober	November	December
št. uporabnikov	47	45	50	50	56	59	61	62	61	68	69	69

Povprečje uporabnikov je bilo 58,1. Število uporabnikov se skozi celo leto veča. Opažen je bistveni dvig števila uporabnikov v zadnjih treh mesecih. Največ uporabnikov je bilo v mesecu novembru in decembru, in sicer kar 69 uporabnikov, najmanj pa meseca februarja in sicer 45 uporabnikov.

Graf 1: Število uporabnikov po mesecih za leto 2020 in 2021



V grafu je za primerjavo prikazano število uporabnikov za leto 2021 in leto 2020. Podatki so v prvih treh mesecih dokaj primerljivi. Od meseca aprila 2021 pa se število uporabnikov bistveno veča in presega število uporabnikov v letu 2020.

Novi uporabniki

Tabela 6: Število novih uporabnikov po mesecih za leto 2021

MESEC	Januar	Februar	Marec	April	Maj	Junij	Julij	Avgust	September	Oktober	November	December	SKUPAJ
MOŠKI	1		1	1	1	2	3	0	1	3	1		14
ŽENSKE		2	2	1	4	3	3	4	3	4	3	2	31
ponovno aktivirani			3		2								5
SKUPAJ	1	2	6	2	7	5	6	4	4	7	4	2	50

V storitev pomoči na domu se je v letu 2021 na novo vključilo 45 uporabnikov, pri 5 uporabnikih pa smo po več mesečni prekinitvi ponovno začeli z izvajanjem storitve pomoči na domu. Tukaj gre večinoma za uporabniki, kjer smo zaradi večmesečnega bolnišničnega zdravljenja prekinili izvajanje storitev in za uporabnike, ki so zaradi epidemije in strahu pred prinosom okužbe prekinili izvajanje storitev. Največ uporabnikov se je na novo vključilo v mesecu oktobru (7 uporabnikov), najmanj (1 uporabnik) pa v mesecu januarju.

Zaključeni uporabniki

Tabela 7: Zaključeni uporabniki v letu 2020 in letu 2021

ZAKLJUČENI UPORABNIKI				
RAZLOG ZAKLJUČKA	2020	%	2021	%
ne potrebuje več pomoči	7	25,00%	3	9,38%
smrt	9	32,14%	10	31,25%
sprejem v dom	6	21,43%	7	21,87%
začasna oskrba	1	3,57%	3	9,38%
drugo	5	17,86%	9	28,12%
Skupaj	28	100,00%	32	100,00%

Najpogostejši razlog za zaključitev izvajanja storitev je bila smrt uporabnika, in sicer v kar 31,25 % oz. 10 uporabnikov. Zaradi namestitev v dom smo zaključili izvajanje storitve pri 21,87% oz. 7 uporabnikih. Pri 3 uporabnikih smo zaključili izvajanje, ker je bil dogovor sklenjen le začasno in ravno toliko uporabnikov ni več potrebovalo naše pomoči bodisi zaradi izboljšane zdravstvenega stanja ali pa drugačne organizacije pomoči. Pri 28,12 % oz. 9

uporabnikov pa smo zaradi drugih razlogov zaključili z izvajanjem storitve pomoči na domu. Med drugimi razlogi prevladujejo predvsem večmesečno zdravljenje v bolnišnici ali pa začasne prekinitve zaradi slabšanja epidemiološke slike in strahu pred prinosom okužbe v njihov dom.

Spol in starost uporabnikov

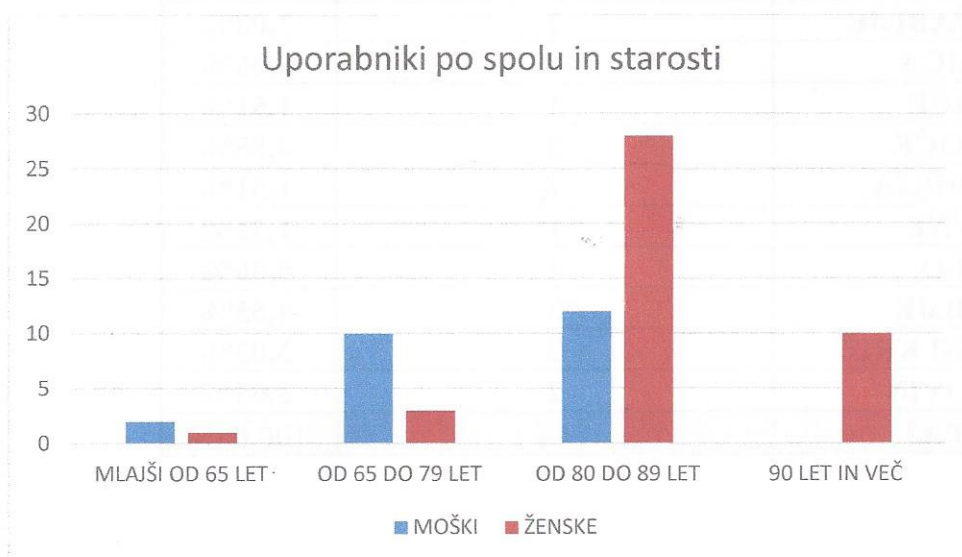
V spodnji tabeli je prikazano število uporabnikov na dan 31.12.2021. Po spolu je več uporabnic, teh je 42. Medtem ko je moških uporabnikov 24.

Tabela 8 : Število uporabnikov na dan 31.12.2021 po starosti in spolu

UPORABNIKI NA DAN 31.12.2021			
STAROST	MOŠKI	ŽENSKE	SKUPAJ
MLAJŠI OD 65 LET	2	1	3
OD 65 DO 79 LET	10	3	13
OD 80 DO 89 LET	12	28	40
90 LET IN VEČ		10	10
SKUPAJ	24	42	66

Glede na starost je največ uporabnikov med 80 in 89 letom (40 uporabnikov) starosti, sledijo jim uporabniki s starostjo od 65 do 79 let (13 uporabnikov). Starejših od 90 let je 10 uporabnikov in 3 uporabniki so mlajši od 65 let.

Graf 2 : Prikaz uporabnikov po spolu in starosti na dan 31.12.2021



Uporabniki glede na kraj oskrbovanja

Leto 2021 je prineslo spremembo pri območju izvajanja storitve pomoči na domu. Z mesecem oktobrom smo začeli z izvajanjem storitve tudi na območju krajevne skupnosti Cesta, ki jo je do takrat oskrboval Zavod Pristan.

Na dan 31.12.2021 smo zagotavljali pomoč v naslednjih krajih in na sledeč način: mesto Ajdovščina desno od Hublja v 31,82 odstotkih (21 uporabnikov) vseh primerov nujenih pomoči, v Dobravljah, Lokavcu in Batujah v 7,58 odstotkih (5 uporabnikov) po posameznem kraju ter v Selu in na Otlici v 6,06 odstotkih (4 uporabniki) po posameznem kraju. V Skriljah, Potočah in Cesti smo imeli po 3 uporabnike ali 4,55 odstotka vseh uporabnikov. V Malih Žabljah, Vrtovinu, Vipavskem križu in na Brjah smo imeli po 2 uporabnika. Po le 1 uporabnika pa smo imeli v Črničah, Gojačah, Plačah, Ravneh in na Predmeji.

Tabela 9: Struktura uporabnikov glede na kraj oskrbovanja na dan 31.12.2021

STRUKTURA UPORABNIKOV GLEDE NA KRAJ OSKRBOVANJA NA DAN 31.12.2021		
KRAJ	ŠTEVILO UPORABNIKOV	%
AJDOVŠČINA	21	31,82%
BATUJE	5	7,58%
BRJE	2	3,03%
CESTA	3	4,55%
ČRNIČE	1	1,51%
DOBRAVLJE	5	7,58%
GOJAČE	1	1,51%
LOKAVEC	5	7,58%
MALE ŽABLJE	2	3,03%
OTLICA	4	6,06%
PLAČE	1	1,51%
POTOČE	3	4,55%
PREDMEJA	1	1,51%
RAVNE	1	1,51%
SELO	4	6,06%
SKRILJE	3	4,55%
VIPAVSKI KRIŽ	2	3,03%
VRTOVIN	2	3,03%
SKUPAJ	66	100,00%

Uporabniki glede na obseg socialne oskrbe po vrsti storitve

Tako kot že vrsto let je v ospredju izvajanje gospodinjske pomoči, in sicer kar v 65,15 odstotkih. Kombinirano gospodinjsko pomoč, pomoč pri temeljnih dnevni opravilih in pomoč pri vzpostavljanju socialnih stikov je prejelo 27,27 odstotkov uporabnikov in 7,58 odstotkov uporabnikov je prejelo pomoč pri temeljnih dnevni opravilih ter pomoč pri vzpostavljanju socialnih stikov.

Tabela 10: Struktura uporabnikov glede na vrsto storitve na dan 31.12.2021

OBSEG SOCIALNE OSKRBE PO VSEBINI				
VRSTA STORITVE	UPORABNIKI NA DAN 31.12.2021		SKUPAJ	% VSEH UPORABNIKOV
	MOŠKI	ŽENSKO		
GOSPODINJSKA POMOČ + OHRANJANJE SOC. STIKOV	18	25	43	65,15%
GOSP. POMOČ + POMOČ PRI TEM. DNEV. OPRAV. + OHRAN. SOC. STIKOV	5	13	18	27,27%
POMOČ PRI TEM. DNEV. OPRAVILIH + OHRANJ. SOC. STIKOV	1	4	5	7,58%
SKUPAJ	24	42	66	100,00%

Efektivne ure

V letu 2021 smo opravili 7785 efektivnih ur, kar je za 1263,14 več kot smo jih realizirali v letu 2020 in za 1075 ur več glede na normativ na zaposlenega. Normativ na zaposlenega je že vrsto let nespremenjen in znaša 110 efektivnih ur na socialno oskrbovalko na mesec. Povprečno je na oskrbovalko opravljenih 1529,92 efektivnih ur na letni ravni, kar je za 225,55 ur več od leta 2020.

Tabela 11 : Primerjava opravljenih efektivnih ur med letoma 2020 in 2021

leto/ mesec	januar	februar	marec	april	maj	junij	julij	avgust	september	oktober	november	december	skupaj
2021	464,83	465,00	584,83	537,15	601,39	663,30	682,39	687,55	745,71	773,20	767,22	812,43	7785,00
2020	622,15	601,81	551,12	454,21	453,89	487,51	544,89	525,16	571,23	606,49	562,15	541,25	6521,86
												Razlika	1263,14

Tabela 12 : Prikaz opravljenih efektivnih ur, glede na normativ storitve

EFEKTIVA PO MESECIH ZA LETO 2021					
mesec	skupna efektivna	št. zaposlenih	normativ	odstopanje ur	efektivna/soc.oskrbovalko
januar	464,83	5,00	550,00	-85,17	92,97
februar	465,00	5,00	550,00	-85,00	93,00
marec	584,83	5,00	550,00	34,83	116,97
april	537,15	5,00	550,00	-12,85	107,43
maj	601,39	5,00	550,00	51,39	120,28
junij	663,30	5,00	550,00	113,30	132,66
julij	682,39	5,00	550,00	132,39	136,48
avgust	687,55	5,00	550,00	137,55	137,51
september	745,71	5,00	550,00	195,71	149,14
oktober	773,20	5,00	550,00	223,20	154,64
november	767,22	5,00	550,00	217,22	153,44
december	812,43	6,00	660,00	152,43	135,41
Skupaj	7785,00		6710,00	1075,00	1529,92

Storitve pomoči na domu se trenutno izvaja vse dni v tednu v dopoldanskem času in glede na trenutno povpraševanje v poznopoldanskem oz. večernem terminu pa od ponedeljka do četrka. V letu 2021 smo oskrbovali tudi 1 uporabnico s stalnim bivališčem v občini Tolmin, ki je začasno bivala na območju občine Ajdovščina. Gospa je bivali pri sinu, ki ji ni zmozel nuditi vso potrebno oskrbo.

Tabela 13: Prikaz opravljenih efektivnih ur dopoldne, popoldne, sobota, nedelja in prazniki

OPRAVLJENE EFEKTIVNE URE ZA LETO 2021								
OBČINA	OBČINA AJDOVŠČINA						DRUGE OBČINE	SKUPAJ VSE EFEKTIVNE URE
	MESECI	DOPOLDAN	POPOLDAN	SOBOTA	NEDELJA	PRAZNIKI		
JANUAR	381,66	18,00	29,25	25,67	10,25	464,83		464,83
FEBRUAR	392,00	18,33	28,42	20,25	6,00	465,00		465,00
MAREC	487,42	32,16	34,17	24,08	0,00	577,83	7,00	584,83
APRIL	438,66	22,16	35,00	17,16	20,17	533,15	4,00	537,15
MAJ	495,90	25,58	40,26	25,66	11,32	598,72	2,67	601,39
JUNIJ	548,66	29,91	46,57	25,75	8,91	659,80	3,50	663,30
JULIJ	576,32	29,50	48,00	28,57		682,39		682,39
AVGUST	585,50	27,83	41,90	25,08	7,24	687,55		687,55
SEPTEMBER	661,63	20,00	41,67	22,41		745,71		745,71
OKTOBER	652,65	26,34	59,82	26,81	7,58	773,20		773,20
NOVEMBER	654,61	27,33	47,49	29,39	8,40	767,22		767,22
DECEMBER	705,38	31,08	35,49	24,08	16,40	812,43		812,43
SKUPAJ	6580,39	308,22	488,04	294,91	96,27	7767,83	17,17	7785,00

Pogostost izvajanja storitve uporabnikov tedensko in dnevno

V spodnji tabeli je prikazano število uporabnikov glede na pogostost izvajanja storitve pomoči na domu. V ospredju so uporabniki, ki se jim nudi storitev 5x tedensko, teh je 22. Na dan 31.12.2021 je 15 uporabnikov koristilo pomoč vse dni v tednu (7x/teden). 11 uporabnikov rabi pomoč 6x tedensko. Pri 7 uporabnikih se storitev izvaja le 1x tedensko, pri 4 3x tedensko, pri 3 4x tedensko in pri 2 po 2x na teden. 1x na mesec in 2x na mesec pa se storitev izvaja pri 1 uporabniku.

Tabela 14: Pogostost izvajanja storitve

Št. storitev	1x/teden	2x/teden	3x/teden	4x/teden	5x/teden	6x/teden	7x/teden	1x/mesec	2x/mesec	Skupaj
Št. uporabnikov	7	2	4	3	22	11	15	1	1	66

Pri pogostosti izvajanja storitev dnevno pa prevladuje uporabniki, pri katerih se pomoč izvaja le 1x na dan, teh je kar 59, pri 6 uporabnikih se pomoč izvaja 2x dnevno in le pri 1 uporabniku se pomoč izvaja 3x dnevno.

Tabela 15: Pogostost izvajanja storitve dnevno

Št storitev na dan	1x	2x	3x	Skupaj
Št. uporabnikov	59	6	1	66

Število zaposlenih

Z mesecem decembrom smo končno izpeljali zaposlitev še ene socialne oskrbovalke. Tako da smo ob koncu leta zaposlovali 6 socialnih oskrbovalk. V naslednjem letu pričakujemo tudi upokojitve ene oskrbovalke. Tako, da bo potrebna nova zaposlitev, ki jo bo nadomestila.

Izobraževanja

V letošnjem letu je bilo veliko izobraževanj izpeljanih preko spleta, večina izobraževanj je bila na temo Zajezitev in omejitev prenosa okužb z virusom SARS-Cov-2.

Oskrbovalke in koordinatorka so se udeležili izobraževanja na temo Covid 19, kako se izogniti okužbi in bolezni.

Koordinatorica se je 24.3.2021 in 3.11.2021 preko aplikacije Zoom udeležila strokovnega srečanja Aktiva socialnih delavcev pri Skupnosti socialnih zavodov Slovenije in Fakultete za socialno delo, na katerem so bile obravnavane tekoče problematike vezane na Covid 19. 2.6.2021 se je udeležila spletnega seminarja na temo Moč paliativne oskrbe. 13.9.2021 se je udeležila seminarja Socialna oskrba pred 4. valom epidemije. 28.9.2021 pa je opravila usposabljanje za notranjega presojevalca kakovosti po standardu ISO 90001:2015.

Celotna ekipa pomoči na domu se je udeležila dveh sklopov izobraževanj Metke Lampe na temo Medsebojnega sodelovanja, organizacije in komunikacije, ki je bila organizirana za vse zaposlene DSO Ajdovščina.

V mesecu maju in novembru je bila izpeljana edukacije o pravilnem nameščanju osebne varovalne opreme za socialne oskrbovalke.

V mesecu marcu se je ponovno začelo z izvajanjem supervizije pod vodstvom supervizorke Branke Knific. Supervizijska srečanja so bila izpeljana 4 x.

V mesecu decembru so se oskrbovalke udeležile tudi prikaza delovanja defibrilatorja.

Oprostitev plačila storitve pomoči na domu

V letu 2021 nobeden od uporabnikov ni bil deloma ali v celoti oproščen plačila glede na odločbe CSD-ja. 1 uporabnica je v celoti oproščena plačila po Zakonu o družbenem varstvu duševno in telesno prizadetih oseb ter po 100 čl. Zakona o socialnem varstvu, ki pravi, da je oseba s statusom invalida po omenjenem zakonu v celoti oproščena plačila ter Občini nalaga zagotavljanje ter plačevanje oskrbe.

Cena storitve

Cena storitev pomoči na domu je tudi v letu 2021 za uporabnike ostala nespremenjena. Cena za uporabnike je od 01.11.2017 dalje od ponedeljka do sobote 5,80 €/ura, v nedeljo 7.50 €/ura in ob praznikih 8,00 €/ura. Ekonomska cena efektivne ure pa od 1.4.2020 dalje znaša od ponedeljka do sobote 19,04 €/ura, v nedeljo 25,24 €/ura in ob praznikih 26,58 €/ura.

Ugotavljanje zadovoljstva uporabnikov

Za izvajanje naše storitve je izrednega pomena, da vsaj 1x letno opravimo analizo zadovoljstva naših uporabnikov. To je zelo pomemben pokazatelj kakovosti našega dela. Tudi v letu 2021 smo izvedli analizo zadovoljstva naših uporabnikov z našimi storitvami, delom in odnosom. Letos so uporabniki zadovoljstvo z delom socialnih oskrbovalk ocenili z oceno 4,76, kar je za 0,14 več od lanske ocene iz leta 2020. Prav tako so zadovoljstvo z delom koordinatorke ocenili z oceno 4,76, kar je za 0,24 več kot je bila ocena v letu 2020. Z izrednim zadovoljstvom lahko zaključimo, da je naš cilj za kazalnik kakovosti zadovoljstva uporabnikov pomoči na domu bil celo presežen. Zastavljeni cilj za leto 2021 je bil doseči oceno vsaj 4,5.

Povzetek leta, ključni dogodki ter predlogi za naprej

Služba Pomoči na domu je v letu 2021 zelo dobro delovala. Najbolj gre izpostaviti bistven dvig uporabnikov v primerjavi s preteklimi leti. Opažamo, da se na terenu izredno povečuje povpraševanje po storitvi dostave kosil. Izredno smo zadovoljni, da smo izpeljali novo zaposlitev. Glede na večanje povpraševanja po storitvi in tudi glede na visoke učinkovite ure v zadnjih mesecih predvidevamo, da bomo v naslednjem letu potrebovali še kakšno zaposlitev.

Žal je virus SARS-CoV-2 še vedno močno prisoten v našem okolju. Tako smo tudi v letošnjem letu ogromno energije vložili v to, da zagotavljamo čim večjo varnost našim zaposlenim in tudi našim uporabnikom s stalnim sledenjem, izobraževanjem in upoštevanjem vseh ukrepov vezanih na sprejete ukrepe za zaježitev in omejitve prenosa okužb z virusom SARS-Cov-2. Na terenu nismo beležili bistvenega porasta okužb pri naših uporabnikih. Uporabniki, ki smo jih oskrbovali in so imeli potrjeno okužbo z virusom SARS-Cov-2 so bili le uporabniki, ki so koristili gospodinjsko pomoč in sicer storitev prinosa toplega obroka. Tako, da to bistveno ni vplivalo na naš potek dela, saj smo uporabnikom dostavili hrano v embalaži za enkratno uporabo pred vhodna vrata in tako preprečili stik in prenos okužbe dalje.

Ob koncu leta smo žal ostali brez enega službenega avta in sicer Volkswagen Polo, ki je v okvari in se ga bo umaknilo iz uporabe. Trenutno na razpolago imamo 2 vozili Škodi Fabiji. V prihodnjem letu se načrtuje nabava še enega službenega vozila. Kot smo že večkrat v preteklosti omenili je naša želja, da bi v prihodnosti prešli na uporabo službenih vozil namesto osebnih. Zavedamo se, da je to srednjeročen cilj, ki ne bo takoj dosežen, a v nekaj letih bi se mu lahko približali.

Služba pomoči na domu je še naprej vključena v sistem kakovosti ISO 9001:2015. V mesecu juniju je bila uspešno opravljena zunanja presoja. Skrbnica procesa PND je koordinatorica pomoči na domu. Tudi v prihodnje načrtujemo skrbeti za vzdrževanje

sistema kakovosti. V ta namen bodo izvedene redne aktivnosti s področja standarda kakovosti: spremljanje delovanja procesa, pregled in uskladitev/sprememba dokumentacije, poročanje o doseženih ciljih pri kazalnikih kakovosti, postavitve letnih ciljev za tekoče leto, prepoznavanje in odprava tveganj, notranja presoja in zunanja presoja.

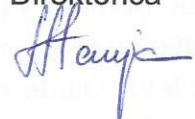
Ob koncu naj še pohvalimo socialne oskrbovalke, ki že od meseca maja presegajo normativ 110 učinkovnih ur na oskrbovalko. S svojo zavzetostjo in dobro organizacijo so uspeli oskrbeti vse uporabnike. Uspeli smo se hitro odzvati na vsa povpraševanja po naših storitvah. Glede na trenutni obseg dela in razpoložljivi kadar pa to v prihodnje bomo težje zagotovili. Trenutno nimamo čakalne vrste. V primeru da se bo trend porasta povpraševanja po storitvah pomoči na domu nadaljeval, pa bo vzpostavitev čakalne vrste neizbežna.

Poročilo pripravili:

Jasmina Ogrič
Koordinatorica PND



Tanja Stibilj Slemič
Direktorica





POROČILO ZA LETO 2020

Služba pomoči na domu

Ajdovščina, september 2021

POROČILO SLUŽBE POMOČI NA DOMU ZA LETO 2020

Dom starejših občanov Ajdovščina že 6 letov izvaja storitev Pomoč na domu za polovico občine Ajdovščina. Neposredno oskrbo upravičencev do pomoči, »desno od Hublja«, je v letu 2020 izvajalo 5 socialnih oskrbovalk. V nadaljevanju pa vas seznanjamo z osnovno statistiko delovanja Službe v letu 2020.

Osnovna statistika uporabnikov v letu 2020

Osnovni podatki o delovanju Službe Pomoči na domu v l.2020 zajemajo naslednje kazalce

- *število vseh vključenih uporabnikov v letu 2020*
- *število na novo vključenih uporabnikov v letu 2020*
- *število zaključenih uporabnikov v letu 2020*
- *ter število aktivnih uporabnikov na dan 31.12.2020.*

Z namenom primerjave so dodani še podatki za leto 2018 in leto 2019.

V Tabeli 1 smo prikazali skupno število uporabnikov v letu 2020 vključenih v socialno varstveno storitev Pomoči na domu. V letu 2020 je bilo vseh uporabnikov 75, kar je za 2 uporabnika manj kot v letu 2019 in za 4 uporabnika več kot v letu 2018.

Storitev smo na novo začeli pri 30 uporabnikih, kar je za 6 manj kot v letu 2019.

V letu 2020 smo storitev zaključili pri 28. uporabnikih, v letu 2019 pa pri 30. uporabnikih.

Tabela 1: Število vseh uporabnikov vključenih v storitev PND v zadnjih treh letih

2020	2019	2018
75	77	71

Tabela 2: Število na novo vključenih uporabnikov v storitev PND v zadnjih treh letih

2020	2019	2018
30	36	28

Tabela 3: Število vseh uporabnikov zaključenih uporabnikov v okviru storitve PND v zadnjih treh letih

2020	2019	2018
28	30	31

Na dan 31.12.2020 smo v okviru Pomoči na domu imeli 49 uporabnikov.

Povprečno število uporabnikov na mesec v letu 2020

Tabela 4: Povprečno število uporabnikov na mesec v letu 2020

	Januar	Februar	Marec	April	Maj	Junij	Julij	Avgust	September	Oktober	November	December
leto 2020	48	46	47	39	41	42	50	51	53	53	52	49

V letu 2020 smo imeli v povprečju 47,5 uporabnikov mesečno kar bistveno ne odstopa od leta 2019. Največ uporabnikov je bilo v mesecu septembru in oktobru, in sicer kar 53. Najmanj uporabnikov pa smo imeli v mesecu aprilu, in sicer 39.

Spodnji graf prikazuje primerjavo števila uporabnikov med leti 2019 in 2020. V letu 2020 je zabeležen bistven upad števila uporabnikov v mesecih april, maj in junij, kar je posledica ukrepov za zaježitev in omejitev prenosa okužb z virusom SARS-Cov-2. V letu 2020 je razvidno precejšnje nihanje v številu uporabnikov, medtem ko je v letu 2019 to bolj stabilno.

Graf 1: Število uporabnikov po mesecih za leto 2019 in 2020



Tabela 5: Število novih uporabnikov po mesecih za leto 2020

MESEC	Januar	Februar	Marec	April	Maj	Junij	Julij	Avgust	September	Oktober	November	December	SKUPAJ
MOŠKI	0	0	1	1	0	0	3	2	2	2	0	2	13
ŽENSKE	3	1	1	0	0	1	2	2	3	1	2	0	16
ponovno aktivirani		1											1
SKUPAJ	3	2	2	1	0	1	5	4	5	3	2	2	30

V letu 2020 smo imeli 30 na novo vključenih uporabnikov. Največ na novo vključenih uporabnikov smo imeli julija in septembra. Zaradi posledic ukrepov za zaježitev in omejitve prenosa okužb z virusom SARS-Cov-2 in razglašene epidemije, v mesecu maju nismo imeli nobenega na novo vključenega uporabnika.

Tabela 6: Pregled vključenosti uporabnikov za leto 2020 in 2019

vključenost uporabnikov v storitve	2020	2019
število uporabnikov skupaj	75	77
povprečno mesečno št. uporabnikov	47,5	46,75
št. novih uporabnikov	30	36
število uporabnikov na dan 31.12.	49	46

Zaključeni uporabniki

Tabela 7: Zaključeni uporabniki

ZAKLJUČENI UPORABNIKI				
RAZLOG ZAKLJUČKA	2020	%	2019	%
ne potrebuje več pomoči	7	25,00%	11	36,70%
smrt	9	32,14%	7	23,30%
sprejem v dom	6	21,43%	10	33,30%
začasna oskrba	1	3,57%	2	6,70%
drugo	5	17,86%		
Skupaj	28	100%	30	100%

V letu 2020 smo beležili 28 zaključenih dogovorov, od tega jih je največ zaradi smrti in sicer kar 32,14% oz. 9 uporabnikov. 25% oz. 7 uporabnikov naše pomoči ni več potrebovalo, 6 uporabnikov ali 21,43% je zaradi izrazitega poslabšanja stanja ter nezmožnosti za bivanje v domačem okolju, prekinilo oskrbo zaradi namestitve v dom. Pri 5. ali 17,86 % uporabnikih pa

smo zaradi drugih okoliščin prekinili z izvajanjem pomoči na domu. 1 uporabnik pa je imel le začasno oskrbo.

Struktura uporabnikov

Na dan 31.12.2020 je bilo 49 uporabnikov.

Spol in starost uporabnikov

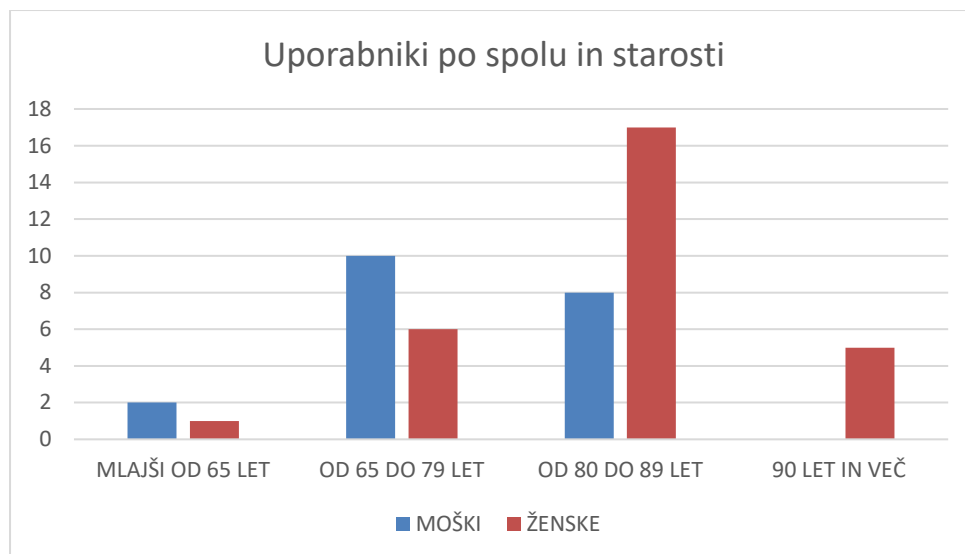
V spodnji tabeli je prikazano število uporabnikov na dan 31.12.2020. Po spolu je več uporabnic, teh je 29. Medtem ko je moških uporabnikov 20.

Glede na starost je največ uporabnikov med 80 in 89 letom (25 uporabnikov), sledijo jim uporabniki s starostjo od 65 do 79 let (16 uporabnikov). Starejših od 90 let je 5 uporabnikov. Mlajši od 65 let pa so 3 uporabniki.

Tabela 8: Število uporabnikov na dan 31.12.2020 po starosti in spolu

UPORABNIKI NA DAN 31.12.2020			
STAROST	MOŠKI	ŽENSKE	SKUPAJ
MLAJŠI OD 65 LET	2	1	3
OD 65 DO 79 LET	10	6	16
OD 80 DO 89 LET	8	17	25
90 LET IN VEČ	0	5	5
SKUPAJ	20	29	49

Graf 2 : Prikaz uporabnikov po spolu in starosti na dan 31.12.2020



Uporabniki glede na kraj oskrbovanja

Tabela 9: Struktura uporabnikov glede na kraj oskrbovanja na dan 31.12.2020

STRUKTURA UPORABNIKOV GLEDE NA KRAJ OSKRBOVANJA		
KRAJ	ŠTEVILO UPORABNIKOV	% VSEH UPORABNIKOV
AJDOVŠČINA	22	44,90%
BATUJE	1	2,04%
ČRNIČE	1	2,04%
DOBRAVLJE	5	10,21%
LOKAVEC	5	10,21%
OTLICA	3	6,12%
PLAČE	2	4,08%
POTOČE	1	2,04%
PREDMEJA	2	4,08%
RAVNE	1	2,04%
SELO	4	8,16%
SKRILJE	1	2,04%
VRTOVIN	1	2,04%
SKUPAJ	49	100,00%

Na dan 31.12.2020 smo zagotavljali pomoč v naslednjih krajih in na sledeč način: Ajdovščina, desno od Hublja v 44,90 odstotkih vseh primerov nudenih pomoči, v Dobravljah in Lokavcu v 10,21 odstotkih. V Selu smo nudili pomoč 4 uporabnikom (8,16 odstotka vseh uporabnikov). Na Otlici smo nudili pomoč 3 uporabnikom (6,12 odstotka vseh uporabnikov). Po 2 uporabnika (4,08 odstotkih vseh uporabnikov) je bilo na Predmeji in v Plačah. Po 1 uporabnik pa je bil v Batujah, Črničah, Potočah, Ravneh, Skriljah in Vrtovinu.

Še vedno je največ uporabnikov iz samega jedra Ajdovščine, kar nam nekako olajša delo, saj je pri tako razgibanem in razpotegnjenem terenu potrebno pri organizaciji dela upoštevati še časovne in stroškovne omejitve.

Uporabniki glede na obseg socialne oskrbe po vrsti storitve

Tabela 10: Struktura uporabnika glede na vrsto storitve na dan 31.12.2020

OBSEG SOCIALNE OSKRBE PO VSEBINI				
VRSTA STORITVE	UPORABNIKI NA DAN 31.12.2020		SKUPAJ	% VSEH UPORABNIKOV
	MOŠKI	ŽENSKÉ		
GOSPODINJSKA POMOČ + OHRANJANJE SOC. STIKOV	14	16	30	61,23%
GOSP. POMOČ + POMOČ PRI TEM. DNEV. OPRAV. + OHRAN. SOC. STIKOV	5	11	16	32,65%
POMOČ PRI TEM. DNEV. OPRAVILIH + OHRANJ. SOC. STIKOV	1	2	3	6,12%
SKUPAJ	20	29	49	100,00%

Na dan 31.12.2020 se je kar 30 naših uporabnikov posluževalo gospodinjske pomoči in pomoči pri ohranjanju socialnih stikov. 16 uporabnikov je prejelo storitev pomoči pri temeljnih dnevnih opravilih, nekaj gospodinjske pomoči ter pomoči pri ohranjanju socialnih

stikov. 3. uporabniki so prejeli pomoč pri temeljnih dnevnih opravilih in pomoč pri vzpostavljanju socialnih stikov.

Efektivne ure

V letu 2020 je bilo realiziranih 6521,86 efektivnih ur, kar je za 1645,69 ur manj od leta 2019 in za 78,14 ur manj glede na normativ na zaposlenega. Normativ na zaposlenega je 110 efektivnih ur na mesec. Povprečno je bilo na oskrbovalko na letnem nivoju opravljenih 1304,37 efektivnih ur, kar je za 124,39 ur slabši rezultat kot v predhodnem letu. Z gotovostjo lahko trdimo, da je na slabši rezultat vplivala razglašena epidemija in vsi ukrepi za zaježitev in omejitev prenosa okužb z virusom SARS-Cov-2. Skladno z navodili MDDSZ se je v prvem valu epidemije obseg storitev zniževal na minimum

Tabela 11 : Prikaz opravljenih efektivnih ur, glede na normativ storitve

mesec	skupna efektivna	št. zaposlenih	normativ	odstopanje ur	efektivna/soc.oskrbovalko
januar	622,15	5	550	72,15	124,43
februar	601,81	5	550	51,81	120,36
marec	551,12	5	550	1,12	110,22
april	454,21	5	550	-95,79	90,84
maj	453,89	5	550	-96,11	90,78
junij	487,51	5	550	-62,49	97,50
julij	544,89	5	550	-5,11	108,98
avgust	525,16	5	550	-24,84	105,03
september	571,23	5	550	21,23	114,25
oktober	606,49	5	550	56,49	121,30
november	562,15	5	550	12,15	112,43
december	541,25	5	550	-8,75	108,25
Skupaj	6521,86		6600	-78,14	1304,37

Tabela 12 : Primerjava opravljenih efektivnih ur med letoma 2019 in 2020

leto/ mesec	januar	februar	marec	april	maj	junij	julij	avgust	september	oktober	november	december	skupaj
2019	671,96	638,75	743,71	720,92	679,94	625,69	725,78	672,99	662,65	715,44	664,41	645,31	8167,55
2020	622,15	601,81	551,12	454,21	453,89	487,51	544,89	525,16	571,23	606,49	562,15	541,25	6521,86
												Razlika	1645,69

Storitve pomoči na domu se še vedno opravlja vse dni v tednu. V času razglašene epidemije v obdobju od meseca aprila pa vse do meseca avgusta se je prenehalo z izvajanjem v pozno popoldanskem oz. večernem terminu. S koncem meseca avgusta pa smo glede na povpraševanje reorganizirali delo in ponovno začeli z izvajanjem večernih terminov. Tako se je storitev pomoči na domu na dan 31.12.2020 izvajala vse dni v tednu v

dopoldanskem času in v poznopopoldanskem oz. večernem terminu pa le ob ponedeljkih, sredah in četrkih.

Tabela 13: Prikaz opravljenih efektivnih ur dopoldne, popoldne, sobota, nedelja in prazniki

MESECI	OPRAVLJENE EFEKTIVNE URE V LETU 2020					
	DOPOLDAN	POPOLDAN	SOBOTA	NEDELJA	PRAZNIKI	SKUPAJ
JANUAR	521,42	40,16	32,32	16,84	11,41	622,15
FEBRUAR	509,74	38,25	30,42	18,07	5,33	601,81
MAREC	481,2	13,59	32,66	23,67	0	551,12
APRIL	389,46	0	30,99	15,92	17,84	454,21
MAJ	392,07	0	28,5	23,74	9,58	453,89
JUNIJ	431,91	0	29,51	20,84	5,25	487,51
JULIJ	489,06	0	31,75	24,08	0	544,89
AVGUST	445,35	10,08	33,32	30,99	5,42	525,16
SEPTEMBER	493,08	20,91	32	25,24	0	571,23
OKTOBER	510,33	27,41	34,26	26,74	7,75	606,49
NOVEMBER	468,99	26,5	33	27,41	6,25	562,15
DECEMBER	455,26	26	24,49	24,33	11,17	541,25
SKUPAJ	5587,87	202,9	373,22	277,87	80	6521,86

Pogostost izvajanja storitve uporabnikov tedensko in dnevno

Tabela 14: Pogostost izvajanja storitve tedensko

Št. storitev na teden	1x	2x	3x	4x	5x	6x	7x	Skupaj
Št. uporabnikov	7	4	1	1	18	5	13	49

Na dan 31.12.2020 se je pri 13 uporabnikih storitev izvajala vse dni v tednu, pri 6-ih 6x na teden. Prevladujejo pa uporabniki, ki potrebujejo pomoč 5x tedensko, teh je 18, pri katerih se storitev izvaja od ponedeljka do petka. Zanimiv se mi zdi podatek, da pri 7 uporabnikih izvajamo storitev le 1x na teden.

Pri pogostosti izvajanja storitev dnevno pa prevladuje uporabniki, pri katerih se pomoč izvaja le 1x na dan, teh je kar 44. Pri 4. uporabnikih se pomoč izvaja 2x dnevno in samo pri 1 uporabniku se pomoč izvaja 3x dnevno.

Tabela 15: Pogostost izvajanja storitve dnevno

Št storitev na dan	1x	2x	3x	Skupaj
Št. uporabnikov	44	4	1	49

Število zaposlenih

Na kadrovskem področju ni prišlo do nobenih novih zaposlitev. Glede na upad efektivnih ur in vse ukrepe za zaježitev in omejitve prenosa okužb z virusom SARS-Cov-2, se ni zaposlilo nobenega, ki bi nadomeščal odsotnost oskrbovalke, ki je že od septembra 2019 na bolniški odsotnosti. V času razglasitve epidemije je koordinatorka občasno opravljala delo od doma. 1 oskrbovalka je koristila odsotnost zaradi varstva otrok.

Izobraževanja

Letošnje leto je na področju izobraževanja, zaradi vseh omejitev vezanih na zaježitev in omejitev prenosa okužb z virusom SARS-Cov-2, bilo omejeno.

Oskrbovalke so se 2x udeležile delavnice o pravilni uporabi, nameščanju in odstranjevanju OVO opreme. V mesecu januarju so se udeležile izobraževanja na temo Komunikacije s težavnimi strankami. Supervizija je bila izpeljana v mesecu januarju in februarju. Koordinatorica pomoči na domu pa se je v mesecu septembru in oktobru udeležila izobraževanja ga. Metke Lampe na temo vrednote, poslanstvo, cilji in odločanje. Regijskih srečanj koordinatorjev pomoči na domu v letošnjem letu ni bilo organiziranih.

Cena storitve

Cena storitev pomoči na domu je tudi v letu 2020 za uporabnike ostala nespremenjena. Cena za uporabnika je od 01.11.2017 dalje od ponedeljka do sobote 5,80 €/ura, v nedeljo 7.50 €/ura in ob praznikih 8,00 €/ura. Ekonomska cena efektivne ure pa od 1.4.2020 dalje znaša od ponedeljka do sobote 19,04 €/ura, v nedeljo 25,24 €/ura in ob praznikih 26,58 €/ura.

Oprostitev plačila storitve pomoči na domu

Nobeden od upravičencev ni bil deloma ali v celoti oproščen plačila glede na odločbe CSD-ja. Vrsto let pa je ena uporabnica v celoti oproščena plačila po Zakonu o družbenem varstvu duševno in telesno prizadetih oseb ter po 100 čl. Zakona o socialnem varstvu, ki pravi, da je oseba s statusom invalida po omenjenem zakonu v celoti oproščena plačila ter Občini nalaga zagotavljanje ter plačevanje oskrbe.

Ugotavljanje zadovoljstva uporabnikov

Tudi v letu 2020 smo izvedli analizo zadovoljstva naših uporabnikov z našimi storitvami, delom in odnosom. Letos so uporabniki zadovoljstvo z delom socialnih oskrbovalk ocenili z oceno 4,62, kar je zelo podobno kot lani, ki je bilo 4,7. Zadovoljstvo z delom koordinatorke pa so v letošnjem letu ocenili z oceno 4,52, kar je tudi blizu lanski oceni, ki je bila 4,63. Tako, da je naš cilj za kazalnik kakovosti zadovoljstva uporabnikov pomoči na domu bil celo presežen. Zastavljeni cilj je bil doseči oceno vsaj 4,1.

Povzetek leta, ključni dogodki ter predlogi za naprej

Za letošnjo leto lahko rečemo, da je bilo posebno leto, polno sprememb, novosti in stalnega sledenja in upoštevanja vseh ukrepov vezanih na sprejete ukrepe za zajezitev in omejitev prenosa okužb z virusom SARS-Cov-2. Koordinatorica je bila stalno vpeta v spremljanje vseh ukrepov. Nadalje je vse te ukrepa mogla izpeljati na terenu, kar je včasih bil kar težak zalogaj. Potrebno je bilo reorganizirati delo, seznaniti z vsemi ukrepi, protokoli, novostmi socialne oskrbovalke in tudi naše uporabnike. Potrebna je bila stalna povezanost z ministrstvom, da se je lažje sledilo vsem navodilom in tudi redno poročalo o stanju na terenu. Vezano na omenjene omejitve bi bilo za izpostaviti, da smo bili kar uspešni pri upoštevanju vseh omejitev, saj na terenu nismo oskrbovali nobenega okuženega s virusom Covid 19. Le pri 1 uporabniku smo imeli potrjeno okužbo. Vso skrb za omenjenega uporabnika pa so za čas okužbe prevzeli družinski člani.

Služba pomoči na domu je še naprej vključena v sistem kakovosti ISO 9001:2015. V mesecu septembru je bil uspešno opravljen vodstveni pregled. Skrbnica procesa PND je koordinatorica pomoči na domu. Tudi v letu 2021 bomo skrbeli za vzdrževanje sistema kakovosti. V ta namen bodo izvedene redne aktivnosti s področja standarda kakovosti: spremljanje delovanja procesa, pregled in uskladitev/sprememba dokumentacije, poročanje o doseženih ciljih pri kazalnikih kakovosti, postavitve letnih ciljev za tekoče leto, prepoznavanje in odprava tveganj, notranja presoja in zunanja presoja.

Storitve pomoči na domu bomo še naprej izvajali vse dni v tednu v dopoldanskem času, glede na potrebe uporabnikov pa tudi v popoldanskem oziroma pozno popoldanskem in večernem času. V primeru, da bi se obseg povpraševanja po storitvah pomoči na domu bistveno dvignil bomo ekipo zaposlenih okrepili z dodatno zaposlitvijo.

Pripravila: koordinatorica pomoči na domu Jasmina Ogrič



OBČINA AJDOVŠČINA

Župan

Cesta 5. maja 6a
5270 Ajdovščina
t / 05 36 59 110
e / obcina@ajdovscina.si
w / www.ajdovscina.si

Številka: 41032-2/2021

Datum: 28. 1. 2022

Občinski svet Občine Ajdovščina

Zadeva: Seznanitev s poročili o izvajanju javne službe pomoč na domu v letu 2021 in v letu 2020, izvajalec Zavod Pristan

Predlagatelj: Tadej Beočanin, župan Občine Ajdovščina

Gradivo pripravil: Zavod Pristan

Pristojno delovno telo: Odbor za družbene zadeve

4. točka 26. redne seje Občinskega sveta Občine Ajdovščina

POROČILO ODBORA:

Na 24. seji dne 26. 1. 2022 se je Odbor za družbene zadeve seznanil s Poročili o izvajanju javne službe pomoč na domu v letu 2021 in v letu 2020, izvajalca Zavod Pristan.

Datum: 27. 1. 2022

Predsednica odbora
Suzana Krašna, l. r.

Vipava, 11.1.2022

**POROČILO O IZVAJANJU SOCIALNOVARSTVENE STORITVE POMOČ
DRUŽINI NA DOMU V OBČINI AJDOVŠČINA ZA OBDOBJE OD 1.1.2021
DO 31.12.2021**

1. UVOD

Številčnejši delež starih ljudi v družbi in njihove specifične potrebe zahtevajo nove oblike storitev in programov, ki jim lahko kljub zmanjšanim zmožnostim na posameznih področjih njihovega življenja pomagajo pri lažjem in polnejšem življenju v domačem okolju. Ena od strokovno organiziranih in vodenih oblik pomoči starejšim je storitev pomoč družini na domu. Osnovni cilj pomoči družini na domu je nudenje pomoči čim večjemu številu ose, ki živijo sami, nimajo svojcev, oz. ki tudi s pomočjo svojcev ne zmorejo poskrbeti sami zase. Z izvajanjem storitve pomoč družini na domu podaljšamo posameznikom bivanje v domačem okolju. Storitve prilagajamo njihovim specifičnim potrebam in željam. Pomoč na domu vključuje različne organizirane oblike praktične pomoči na domu, s katerimi upravičencem vsaj za določen čas nadomestimo institucionalno varstvo v zavodu, v drugi organizirani obliki ali v drugi družini (Nagode, Jakob Krejan, Smolej 2012).

ZSV v 43., 44. in 99. členu določa, da organizacija pomoči družini na domu (v nadaljevanju PND) spada v pristojnost občine, saj mora občina s pogodbo z javnim zavodom ali s podelitvijo koncesije zagotoviti mrežo javne službe na tem področju. Sredstva za financiranje pravic in prispevkov oziroma storitev ter pomoči na domu, se financirajo iz proračuna občine, na območju katere ima upravičenec do storitev in pomoči prijavljeno stalno prebivališče.

Pomoč družini na domu je strokovno voden proces in organizirana oblika praktične pomoči, pri kateri sodelujejo vodja in koordinator storitve, izvajalec storitve, upravičenec, ključni ali odgovorni družinski člani ter prostovoljni sodelavci. Izvajanje programa se prične na zahtevo upravičenca ali njegovega zakonitega zastopnika ali pa na zahtevo strokovne (zdravstvene in socialne) službe. Storitev pomoč družini na domu uporabnikom in njihovim svojcem oz. ključnim članom družbenega omrežja omogoča veliko razbremenitev skrbi vsaj za določen del dneva. Ob dobrem sodelovanju med izvajalcem pomoči in uporabnikom pa storitev prinaša napredek na uporabnikovem osebnem področju (ohranjanje življenjskih funkcij in mobilnosti, ohranjanje stikov s širšim družbenim okoljem,...) ter splošno boljše življenjske razmere. Ena od pomembnih prednosti storitve pomoč družini na domu je cenovna dostopnost za uporabnika.

Za Občino Ajdovščina Zavod za socialno oskrbo Pristan na podlagi koncesijske pogodbe sodeluje od 1.10.2006. Storitev kot drugi izvajalec v Občini Ajdovščina izvaja Dom starejših občanov Ajdovščina. Izvajanje storitve imata izvajalca vnaprej dogovorjeno oz. lokacijsko razdeljeno po posameznih vaseh in zaselkih.

Zavod za socialno oskrbo
Pristan

Goriška cesta 27
5271 Vipava

Transakcijski račun:

02242-0091156182

Davčna št.: SI89564472

Matična št.: 1617052

Center starejših Pristan
Vipava

Tel.: (05) 368 77 50

(05) 368 77 56

Faks.: (05) 368 77 59

Pomoč družini na domu

Tel.: (05) 368 77 53

(05) 368 77 56

Faks.: (05) 368 77 59

Pomoč družini na domu
enota Ljubljana

Tel.: (01) 547 95 79

Faks.: (01) 547 95 79

V letu 2021 je Zavod Pristan razširil svoj obseg delovanja. Kot največji zasebni zavod s koncesijo za izvajanje storitev pomoči družini na domu v Sloveniji, trenutno izvaja na podlagi koncesijskih pogodb pomoč v kar dvaindvajsetih občinah. Poleg Ajdovščine še v Občinah Borovnica, Dobova-Polhov Gradec, Gornji Grad, Horjul, Hrpelje-Kozina, Ilirska Bistrica, Kamnik, Komen, Litija, Ljubljana, Ljubno, Log-Dragomer, Luče, Mozirje, Nazarje, Postojna, Rečica ob Savinji, Solčava, Šmartno pri Litiji, Velike Lašče ter Vipava.

Pomoč na domu v občini Ajdovščina izvajamo v dopoldanskem času vse dni v letu, od leta 2019 pa med delavniki tudi v popoldanskem oz. večernem terminu (med 15. in 22. uro). V letu 2021 je izvajanje pomoči na domu tako kot ostala družbena področja močno zaznamovala epidemija SARS-CoV-2 (Covid-19). Prav v kriznih, težkih časih epidemije se je ponovno izkazalo, da nas pri delu vodi skrb za uporabnika, individualiziran, celosten, odgovoren in profesionalen pristop pri izvajanju storitev. Tudi v tem obdobju smo brez težav uspeli oskrbeti vse uporabnike pomoči na domu.

2. VRSTE IN OBSEG STORITVE

Storitev pomoč družini na domu predstavlja:

- Ugotavljanje upravičenosti do storitve, pripravo in sklenitev dogovora o obsegu, trajanju in načinu opravljanja storitve, organizacijo ključnih članov okolja in izvedbo začetnih srečanj med izvajalcem in upravičencem ali družino.
- Vodenje storitve, koordinacijo izvajalcev in njihovo usmerjanje, sodelovanje z upravičenci pri izvajanju dogovora in pri zapletenih življenjskih situacijah upravičencev ter neposredno izvajanje storitve pomoč družini na domu upravičenca v okviru dogovorjenih vsebin ter v dogovorjenem obsegu (Nagode, Jakob Krejan, Smolej, 2012).

V večini primerov se storitev pomoč družini na domu začne na pobudo oz. željo upravičenca in/ali njegovega zakonitega zastopnika. S sklenitvijo Dogovora in pričetkom izvajanja storitve uporabnik storitve prevzame tudi obveznost plačila prispevka. Spremembe ali dopolnitve že sklenjenega dogovora in osebnega načrta o obsegu, trajanju in načinu opravljanja storitve, lahko predlagata izvajalec storitve, upravičenec ali njegov zakoniti zastopnik.

V okviru socialne oskrbe na domu Zavod Pristan izvaja storitve, ki so navedene v 6. členu Pravilnika o standardih in normativih socialnovarstvenih storitev. Storitve PND se prilagodi potrebam in željam posameznega uporabnika in obsega naslednje sklope opravil:

2.1. GOSPODINJSKA POMOČ

- prinašanje enega pripravljenega obroka hrane ali
- nabava živil in priprava enega obroka hrane,
- pomivanje uporabljene posode,

- osnovno čiščenje bivalnega dela prostorov z odnašanjem smeti,
- postiljanje in osnovno vzdrževanje spalnega prostora.

2.2. POMOČ PRI TEMELJNIH DNEVNIH OPRAVILIH

- pomoč pri oblačenju ali slačenju,
- pomoč pri umivanju,
- pomoč pri hranjenju,
- pomoč pri opravljanju osnovnih življenjskih potreb,
- vzdrževanje in nega osebnih ortopedskih pripomočkov.

2.3. POMOČ PRI OHRANJANJU SOCIALNIH STIKOV

- vzpostavljanje socialne mreže z okoljem, prostovoljci in sorodstvom;
- spremljanje upravičenca pri nujnih obveznostih (zdravnik,...);
- informiranje ustanov o stanju in potrebah upravičenca in
- priprava na institucionalno varstvo.

Posameznik je upravičen do pomoči na domu, če potrebuje najmanj dve opravili iz dveh različnih sklopov zgoraj navedenih opravil. Obseg in vrsto storitve določi strokovni delavec (ali pomočnik) skupaj z uporabnikom, glede na uporabnikove želje in potrebe. Vsak uporabnik je upravičen do štirih ur pomoči dnevno oz. dvajset ur tedensko. Tekom izvajanja pomoči se glede na spremembe potreb in želja uporabnikov, vrsta in obseg pomoči prilagajata. Vse spremembe zabeležimo uradno, s spremembami osebnih načrtov.

3. CILJNA SKUPINA UPORABNIKOV OZ. UPRAVIČENCI DO STORITVE POMOČ DRUŽINI NA DOMU

Storitev socialne oskrbe na domu je namenjena upravičencem, ki imajo zagotovljene bivalne in druge pogoje za življenje v domačem okolju, vendar se zaradi starosti, invalidnosti ali kronične bolezni ne zmorejo oskrbovati in negovati sami. Ciljna skupina oz. uporabniki pomoči družini na domu v Občini Ajdovščina so večinoma starejši, bolni in gibalno ovirani, ki potrebujejo veliko spodbude in pomoči za samostojno življenje v domačem okolju. Oskrba je namenjena tudi ljudem, ki so odpuščeni iz bolnic, ker je njihovo zdravljenje zaključeno, v domovih za starejše občane pa niso sprejeti, ker na negovalnih oddelkih ni dovolj prostih mest, oz. jim bivanje v domu starejših onemogoča socialni položaj. Srečujemo se tudi z uporabniki, ki so brez svojcev in drugih članov ožjega socialnega omrežja, ki bi jim pomagali. V takšnih primerih so izvajalci pomoči na domu, zaposleni v Zavodu Pristan tudi edini, s katerimi ima uporabnik tesnejši stik.

Upravičenci do storitve Pomoč družini na domu so:

- osebe, stare nad 65 let, ki so zaradi starosti ali pojavov, ki spremljajo starost, niso sposobne za popolnoma samostojno življenje;
- osebe s statusom invalida po Zakonu o družbenem varstvu duševno in telesno prizadetih oseb, ki po oceni pristojne komisije ne zmorejo samostojnega življenja, če stopnja in vrsta njihove invalidnosti omogočata občasno oskrbo na domu;
- druge invalidne osebe, ki jim je priznana pravica do tuje pomoči in nege za opravljanje večine življenjskih funkcij;
- kronično bolni in osebe z dolgotrajnimi okvarami zdravja, ki nimajo priznanega statusa invalida, pa so po oceni pristojnega centra za socialno delo brez občasne pomoči druge osebe nesposobne za samostojno življenje;
- hudo bolni otrok ali otrok s težko motnjo v telesnem ali težko motnjo in najtežjo motnjo v duševnem razvoju, ki ni vključen v organizirane oblike varstva.

3.1. STRUKTURA UPORABNIKOV GLEDE NA IZPOLNJEVANJE POGOJEV UPRAVIČENOSTI

Pri večini uporabnikov, ki so v letu 2021 koristili storitve pomoči družini na domu, je kriterij upravičenosti izpolnjevanje starostne meje 65 let.

Tabela 1: Število uporabnikov glede na kriterij upravičenosti do pomoči

Pogoj za izpolnjevanje upravičenosti	Število uporabnikov
osebe, starejše od 65 let, ki so zaradi starosti ali pojavov, ki spremljajo starost, nesposobne za samostojno življenje	124
osebe s statusom invalida po Zakonu o družbenem varstvu duševno in telesno prizadetih oseb, ki po oceni pristojne komisije ne zmorejo samostojnega življenja, če stopnja in vrsta njihove invalidnosti omogočata občasno oskrbo na domu	4
druge invalidne osebe, ki jim je priznana pravica do tuje pomoči in nege za opravljanje večine življenjskih funkcij	0
kronično bolni in osebe z dolgotrajnimi okvarami zdravja, ki nimajo priznanega statusa invalida, pa so po oceni pristojnega centra za socialno delo brez občasne pomoči druge osebe nesposobne za samostojno življenje	4
hudo bolni otrok ali otrok s težko motnjo v telesnem ali težko motnjo in najtežjo motnjo v duševnem razvoju, ki ni vključen v organizirane oblike varstva	0

4. ŠTEVILO IN STRUKTURA UPORABNIKOV V LETU 2021

4.1. ŠTEVILO UPORABNIKOV PO MESECIH

V spodnji razpredelnici je prikazano število uporabnikov po posameznih mesecih, ki so bili vključeni v storitev socialne oskrbe na domu v Občini Ajdovščina v letu 2021. Nekateri uporabniki prejemajo pomoč vsakodnevno (enkrat ali dvakrat na dan), ostali pa nekajkrat tedensko ali mesečno.

Tabela 2: Število uporabnikov po posameznih mesecih

mesec	jan.	feb.	mar.	apr.	maj	jun.	jul.	avg.	sept.	okt.	nov.	dec.
št. upor.	93	95	98	92	91	93	93	100	86	86	83	86

V letu 2021 smo od začetka januarja do konca decembra povprečno na mesec nudili pomoč 91-im uporabnikom. Mesečno povprečje se je v primerjavi z letom 2020 povečalo za 6 uporabnikov. Skupno smo pomoč v letu 2021 nudili 132 uporabnikom (2 uporabnikoma manj kot v predhodnem letu).

4.2. STRUKTURA UPORABNIKOV GLEDE NA STAROST

Tabela 3: Število uporabnikov v letu 2021 glede na starost

Starost	Število uporabnikov
mlajši od 65 let	4
od 65 do 80 let	31
nad 80 let	97

V tem obdobju je bilo v storitev pomoči na domu vključenih kar 73% uporabnikov starejših od 80 let.

4.3. STRUKTURA UPORABNIKOV GLEDE NA SPOL

V letu 2021 je bilo med uporabniki pomoči na domu v Občini Ajdovščina 37 moških (28%) in 95 žensk (72%).

4.4. OBSEG SOCIALNE OSKRBE PO VSEBINI (GLEDE NA VRSTO POMOČI)

Nekateri uporabniki so koristili vse tri vrste pomoči (pomoč pri gospodinjskih opravilih, pomoč pri temeljnih dnevni opravilih in vzpostavljanje socialnih stikov). Večina uporabnikov je imela po dve različni storitvi. Če primerjamo uporabnike, ki so koristili **gospodinjsko pomoč** in tiste, ki so koristili pomoč pri **temeljnih dnevni opravilih**, je delež prvih približno **64 %**, drugih pa **36%**.

Ocenjujemo, da so oblike pomoči pri temeljnih dnevni opravilih vse bolj zahtevne. Razloge vidimo predvsem v daljših čakalnih vrstah za institucionalno oskrbo v domovih za starejše ter v pomanjkanju kapacitet v negovalnih bolnišnicah, zaradi česar so starejši pogosto odpuščeni v domače okolje s potrebami po izjemno velikem obsegu pomoči druge osebe.

4.5. POVPREČNO ŠTEVILO UR IN OBISKOV

V letu 2021 smo v povprečju pri uporabniku na teden opravili 3,57 ur socialne oskrbe. Povprečno število obiskov na uporabnika na teden je bilo 6,26.

4.6. NOVI UPORABNIKI, ZAKLJUČENE STORITVE IN SPREMEMBE OSEBNIH NAČRTOV

Tabela 4: Število uporabnikov, ki so v letu 2021 na novo sklenili dogovor za izvajanje pomoči in uporabnikov, ki so prekinili sodelovanje.

	leto 2021
Novo sklenjeni dogovori	40
Zaključeni dogovori	35

Tabela 5: Razlogi za prenehanje izvajanja pomoči na domu v letu 2021

	leto 2021
Odhod v dom starejših	9
Smrt	13
Prenehanje potreb	9
Prevzel DSO Ajdovščina	4

Med razlogi za prenehanje izvajanja storitve v letu 2021 so predvsem smrt (13 uporabnikov), prenehanje potrebe (bodisi izboljšanje stanja oz. uredijo oskrbo znotraj svoje socialne mreže ali pa so storitev potrebovali samo za določen čas, 9 uporabnikov) ter odhod v dom starejših (9 uporabnikov).

V začetku meseca oktobra smo prekinili z izvajanjem pomoči na domu pri 4 uporabnikih, ki so živeli v naselju Cesta, saj naselje Cesta od 1.10.2021 spada pod pristojnost Doma upokojencev Ajdovščina.

V letu 2021 smo storitve prilagajali spremenjenim potrebam in željam uporabnikov. Vse spremembe smo tudi formalno zabeležili v obliki sprememb osebnih načrtov (v tem obdobju smo sklenili preko 30 sprememb osebnih načrtov; sprememba vrste in/ali bosega pomoči).

5. OPRAVLJENE URE POMOČI NA DOMU OD

5.1. OPRAVLJENE EFEKTIVNE URE POMOČI PO MESECIH

Tabela 6: Prikaz mesečno opravljenih učinkovitih ur pomoči

MESEC	Opr. učinkovite ure neposredne oskrbe
Januar	967,42
Februar	995,25
Marec	1073,00
April	945,50
Maj	963,42
Junij	908,92
Julij	1064,75
Avgust	1070,83
September	1054,5
Oktober	971,25
November	911,75
December	1007,17
Skupaj	11933,76

Od januarja do decembra 2021 smo skupno opravili 11.933,67 učinkovitih ur socialne oskrbe, kar pomeni 696,59 ur več kot v letu 2020. Mesečno povprečje opravljenih ur znaša 994,47 in je za 58,04 ure višje v primerjavi s predhodnim letom.

Od skupnega števila ur v letu 2021 smo opravili 71,08 ure pri dveh uporabnikih s stalnim bivališčem v drugi občini (in začasnim v Občini Ajdovščina). Subvencijo za te ure sta plačevali občini, kjer imata uporabnika stalno bivališče in tako Občini Ajdovščina te ure niso bile obračunane.

6. IZVAJALCI STORITVE POMOČI DRUŽINI NA DOMU IN IZOBRAŽEVANJE ZAPOSLENIH

Izvajalci storitve so osebe, ki izpolnjujejo vse zahteve iz 70. člena Zakona o socialnem varstvu. Odgovorni vodja storitve je Martin Kopatin, ki opravlja delo direktorja Zavoda Pristan. Kot predvideva Zakon o socialnem varstvu ter Pravilnik o standardih in normativih, ima Zavod Pristan zaposleno strokovno delavko z izobrazbo VII. stopnje družboslovne smeri in opravljenim strokovnim izpitom. Poleg tega je v Zavodu Pristan zaposlena delavka s VII. stopnjo izobrazbe družboslovne smeri, ki skladno s 4. odstavkom točke e, 6. člena Pravilnika o standardih in normativih socialnovarstvenih storitev pod vodstvom strokovne

delavke izvaja na podlagi pogodbe o zaposlitvi posamezna opravila iz 2. in 3. odstavka točke e, 6. člena navedenega pravilnika.

Neposredno socialno oskrbo na domu v letu 2021 v Občini Ajdovščina izvaja 9 socialnih oskrbovalk. Zaradi občasnega povečanja obsega dela, narave dela in odsotnosti oskrbovalk zaradi bolezni in dopustov, se je v proces dela občasno vključevala tudi zunanja sodelavka. Strokovna delavka in pomočnica strokovne delavke sta prvi stik s potencialnim uporabnikom in skrbita za celosten potek kakovostnega izvajanja storitve. Skrbita za reševanje sprotnih težav, ki nastajajo tekom izvajanja pomoči ter predstavljata pomemben stik med uporabnikom, svojci in zunanjimi institucijami (zdravstvenimi organizacijami, centrom za socialno delo,...). Hkrati pa sta socialnim oskrbovalkam vedno na voljo za pomoč pri reševanju kakršnih koli težav in nudenje nasvetov.

Socialne oskrbovalke Občine Ajdovščina se v letu 2021 skupaj z vodjo redno srečujejo na koordinacijskih sestankih. Socialne oskrbovalke so vključene tudi v program supervizije. Vendar se supervizijska srečanja do avgusta 2021 zaradi omejitev in ukrepov vezanih na epidemijo SARS-CoV-2 niso mogla izvajati skladno s planom.

7. PLAČILO STORITVE POMOČ DRUŽINI NA DOMU

Upravičenci do storitve pomoč na domu in njihovi zavezanci so na podlagi 100. člena Zakona o socialnem varstvu (Ur.l. RS, št. 3/2007 – UPB2) dolžni prejete storitve tudi plačati. Z Uredbo o merilih za določanje oprostitev pri plačilih socialnovarstvenih storitev pa so določena natančnejša merila, po katerih se za upravičence in druge zavezance delno ali v celoti določijo oprostitev pri plačilu storitev. Osnova za določanje cene socialno varstvene storitve pomoč na domu je Pravilnik o metodologiji za oblikovanje cen socialno varstvenih storitev (Ur.l. RS, št. 87/06, 107/06, 8/07, 51/08,85/09). Občina financira pomoč družini na domu najmanj v višini 50% k ceni storitve; lahko pa določi tudi dodatne oprostitev pri plačilu stroškov za pomoč na domu.

V letu 2021 je cena ure socialne oskrbe za uporabnike iz Občine Ajdovščina 5,80 EUR ob delavnikih, 7,50 EUR ob nedeljah in 8 EUR ob praznikih. Višina subvencije Občine Ajdovščina za uro socialne oskrbe je 13,56 EUR ob delavnikih, 21,96 EUR ob nedeljah in 24,82 EUR ob praznikih.

7.1. OPROSTITVE PLAČILA

Plačila storitve PND je v celoti oproščen vsak upravičenec in zavezanec, ki sklene dogovor o izvajanju storitve v skladu z zakonom, nima družinskih članov ali drugih zavezancev, nima lastnih dohodkov, ali njegov ugotovljen dohodek ne dosega meje socialne varnosti, in obenem tudi ne prejema dodatka za pomoč in postrežbo ali drugih dodatkov, namenjenih zagotavljanju nege in pomoči druge osebe. Center za

socialno delo odloča na podlagi zahteve upravičenca o delni ali celotni oprostitvi plačila storitve. Postopek ugotavljanja in odločanja o oprostitvi plačila storitve vodi center za socialno delo, ko mora v postopku ugotoviti kakšen je finančni položaj uporabnika in njegovih ožjih družinskih članov, ki so ga po zakonu o zakonski zvezi in družinskih razmerjih dolžni preživljati. Kadar upravičenec sam ni plačilno sposoben, se ugotavlja, ali so plačilno sposobni njegovi družinski člani, saj so sicer oni zavezani k doplačilu storitve. Kadar uporabnik (sam ali skupaj z družinskimi člani) ni plačilno sposoben, storitev v celoti ali deloma plačuje občina, kjer ima uporabnik stalno prebivališče. Če je uporabnik storitve, ki uveljavlja oprostitvev plačila storitve pomoč družini na domu, lastnik nepremičnine, se mu lahko prepove odtujiti in obremeniti nepremičnino, katere lastnik je v korist občine, ki zanj financira storitev pomoč družini na domu, le v primeru izrecne zahteve občine, in če gre za nepremičnino, na kateri uporabnik storitve nima prijavljenega stalnega prebivališča. Zaznamba se vpiše v zemljiško knjigo.

V letu 2021 so bile na podlagi ZDVTDP opravičene plačila 4 uporabnice. Na podlagi odločbe CSD pa ni bil plačila oproščen nihče izmed uporabnikov.

8. ANALIZA DELA NA PODROČJU STORITVE POMOČ NA DOMU V LETU 2021

Storitev pomoč družini na domu se je v letu 2021 začela na željo samega upravičenca, še pogosteje pa njegovih svojcev oz. zakonitih zastopnikov. V nekaj primerih se je storitev pričela na pobudo zdravstvenih služb, na nas pa so se obrnili tudi socialni delavci iz bolnišnic ter strokovni delavci Centra za socialno delo. Upravičenci do storitve pomoč družini na domu, njihovi zavezanci oziroma zastopniki so prve informacije o storitvi iskali predvsem preko telefona, nekaj pa tudi na osebnih razgovorih v pisarni strokovne delavke v Vipavi (Center starejših Pristan). Po prejemu prošnje za storitev pomoč družini na domu je strokovna delavka oz. pomočnica obiskala uporabnika na domu, kjer se je skupaj z njim in svojci oz. zakonitim zastopnikom pogovorila o željah upravičenca, njegovem zdravstvenem in duševnem stanju, potrebah in navadah, ter podpisala dogovor o izvajanju storitve. Pri delu z uporabniki se trudimo, da k njihovim potrebam pristopamo celovito v okviru možnosti, ki nam jih narekuje storitev. Zato je strokovna delavka med tednom ves čas na voljo za razgovore z uporabniki oz. njihovimi svojci ali zastopniki (bodisi preko telefona, na osebnih razgovorih v pisarni v Vipavi, ali na domu uporabnika). Delo na področju izvajanja storitve pomoč družini na domu v Občini Ajdovščina v letu 2021 ocenjujmo kot uspešno in kvalitetno opravljeno. Gradimo predvsem na zaupanju in zadovoljstvu uporabnikov, kar se kaže tudi po številu uporabnikov, ki storitev koristijo že več let, oz. od samih začetkov izvajanja storitve.

Zaradi pretoka informacij in vzpostavitve učinkovitejše mreže pomoči starejšim se Zavod Pristan aktivno povezuje z Domom starejših občanov Ajdovščina, s Centrom starejših Pristan Vipava, s CSD Ajdovščina, z VDC Ajdovščina in Zdravstvenim domom Ajdovščina. Namen povezovanj je uporabnikom storitve omogočiti čimbolj

kvalitetno bivanje v domačem okolju, hkrati pa definirati nujnost sprejema v dom starejših tistim, ki bodisi zaradi zdravstvenega stanja ali drugih okoliščin ne zmorejo več bivati v domačem okolju.

9. NAČRTI IN PREDLOGI ZA NADALJNJE DELO

Tudi v prihodnje bomo neprestano spremljali kakovost naših storitev in težili k ustreznemu obveščanju javnosti o ustreznih oblikah pomoči.

Martin Kopatin
direktor zavoda

Uporabljena literatura in viri:

- Nagode, M, Jakob Krejan, P. in Smolej S. (2012). *Izvajanje pomoči na domu. Analiza stanja v letu 2010*. Ljubljana: Inštitut RS za socialno varstvo.
- *Nacionalni program socialnega varstva za obdobje 2013-2020* (2012). Ljubljana: Ministrstvo za delo, družino in socialne zadeve. Gradivo za javno razpravo.
- Pravilnik o standardih in normativih socialnovarstvenih storitev. Uradni list Republike Slovenije, št. 45/2010.
- <https://www.stat.si/>



OBČINA AJDOVŠČINA
Oddelek za družbene dejavnosti
Cesta 5. maja 6a



5270 AJDOVŠČINA

OBČINA AJDOVŠČINA			
Datum: 24 -03- 2021			
Org. enota	Štev.	Pril.	Vred.

v Vipavi, 23. 03. 2021

Zadeva:

**POROČILO O IZVAJANJU SOCIALNOVARSTVENE
STORITVE POMOČ DRUŽINI NA DOMU ZA OBDOBJE
OD 1.1.2020 DO 31.12.2020**

Pozdravljeni,

v prilogi vam pošiljamo zgoraj navedeno poročilo.

S spoštovanjem,

Alenka Praček
poslovna sekretarka



Zavod za socialno oskrbo
Pristan

Goriška cesta 27
5271 Vipava

Transakcijski račun:

02242-0091156182

Davčna štev.: SI89564472

Matična štev.: 1617052

Center starejših Pristan
Vipava

Tel.: (05) 368 77 50

(05) 368 77 56

Faks.: (05) 368 77 59

Pomoč družini na domu

Tel.: (05) 368 77 53

(05) 368 77 56

Faks.: (05) 368 77 59

Pomoč družini na domu
enota Ljubljana

Tel.: (01) 547 95 79

Faks.: (01) 547 95 79



Vipava, 28.2.2021

POROČILO O IZVAJANJU SOCIALNOVARSTVENE STORITVE POMOČ DRUŽINI NA DOMU V OBČINI AJDOVŠČINA ZA OBDOBJE OD 1.1.2020 DO 31.12.2020

1. UVOD

Za Slovenijo je značilno, da ima od sredine leta 2003 več starega kot mladega prebivalstva. Delež prebivalcev, starih 65 ali več let, je na podlagi podatkov Statističnega urada RS sredi leta 2020 znašal 20,5 %. Indeks staranja, to je vrednost, ki izraža razmerje med številom oseb, starih 65 ali več let, in številom oseb, mlajših od 15 let, je znašal 132,9. To pomeni, da je bilo v državi na 100 oseb, mlajših od 15 let, 133 oseb, starih najmanj 65 let. Številčnejši delež starih ljudi v družbi in njihove specifične potrebe zahtevajo nove oblike storitev in programov, ki jim lahko kljub zmanjšanim zmožnostim na posameznih področjih njihovega življenja pomagajo pri lažjem in polnejšem življenju v domačem okolju.

Ena od strokovno organiziranih in vodenih oblik pomoči starejšim je storitev pomoč družini na domu. Osnovni cilj pomoči družini na domu je nudenje pomoči čim večjemu številu ose, ki živijo sami, nimajo svojcev, oz. ki tudi s pomočjo svojcev ne zmorejo poskrbeti sami zase. Z izvajanjem storitve pomoč družini na domu podaljšamo posameznikom bivanje v domačem okolju. Storitve prilagajamo njihovim specifičnim potrebam in željam.

Pomoč na domu vključuje različne organizirane oblike praktične pomoči na domu, s katerimi upravičencem vsaj za določen čas nadomestimo institucionalno varstvo v zavodu, v drugi organizirani obliki ali v drugi družini (Nagode, Jakob Krejan, Smolej 2012).

ZSV v 43., 44. in 99. členu določa, da organizacija pomoči družini na domu (v nadaljevanju PND) spada v pristojnost občine, saj mora občina s pogodbo z javnim zavodom ali s podelitvijo koncesije zagotoviti mrežo javne službe na tem področju. Sredstva za financiranje pravic in prispevkov oziroma storitev ter pomoči na domu, se financirajo iz proračuna občine, na območju katere ima upravičenec do storitev in pomoči prijavljeno stalno prebivališče.

Pomoč družini na domu je strokovno voden proces in organizirana oblika praktične pomoči, pri kateri sodelujejo vodja in koordinator storitve, izvajalec storitve, upravičenec, ključni ali odgovorni družinski člani ter

Zavod za socialno oskrbo
Pristan

Goriška cesta 27
5271 Vipava

Transakcijski račun:
02242-0091156182

Davčna števil.: SI89564472

Matična števil.: 1617052

Center starejših Pristan
Vipava

Tel.: (05) 368 77 50

(05) 368 77 56

Faks.: (05) 368 77 59

Pomoč družini na domu

Tel.: (05) 368 77 53

(05) 368 77 56

Faks.: (05) 368 77 59

Pomoč družini na domu
enota Ljubljana

Tel: (01) 547 95 79

Faks: (01) 547 95 79

prostovoljni sodelavci. Izvajanje programa se prične na zahtevo upravičenca ali njegovega zakonitega zastopnika ali pa na zahtevo strokovne (zdravstvene in socialne) službe. Storitev pomoč družini na domu uporabnikom in njihovim svojcem oz. ključnim članom družbenega omrežja omogoča veliko razbremenitev skrbi vsaj za določen del dneva. Ob dobrem sodelovanju med izvajalcem pomoči in uporabnikom pa storitev prinaša napredek na uporabnikovem osebnem področju (ohranjanje življenjskih funkcij in mobilnosti, ohranjanje stikov s širšim družbenim okoljem,...) ter splošno boljše življenjske razmere. Ena od pomembnih prednosti storitve pomoč družini na domu je cenovna dostopnost za uporabnika.

Z Občino Ajdovščina Zavod za socialno oskrbo Pristan na podlagi koncesijske pogodbe sodeluje od 1.10.2006. Storitev kot drugi izvajalec v Občini Ajdovščina izvaja Dom starejših občanov Ajdovščina. Izvajanje storitve imata izvajalca vnaprej dogovorjeno oz. lokacijsko razdeljeno po posameznih vaseh in zaselkih.

V letu 2020 in v letošnjem letu je Zavod Pristan razširil svoj obseg delovanja. Kot največji zasebni zavod s koncesijo za izvajanje storitev pomoči družini na domu v Sloveniji, trenutno izvaja na podlagi koncesijskih pogodb pomoč v kar enaindvajsetih občinah. Poleg Ajdovščine še v Občinah Borovnica, Dobova-Polhov Gradec, Gornji Grad, Horjul, Hrpelje-Kozina, Ilirska Bistrica, Kamnik, Komen, Litija, Ljubljana, Ljubno, Log-Dragomer, Luče, Mozirje, Nazarje, Postojna, Rečica ob Savinji, Solčava, Velike Lašče ter Vipava.

Kot uspešen odziv na povečane potrebe uporabnikov po pomoči na domu in dobro sodelovanje z Občino Ajdovščina, smo storitev od sredine septembra 2019 začeli izvajati tudi v popoldanskem oz. večernem času. Pomoč se izvaja med delavniki med 15. in 22. uro in jo izvaja 1 socialna oskrbovalka. Gre predvsem za pomoč starejšim, ki živijo sami, oz. svojci zaradi služb in drugih obveznosti ne morejo v celoti poskrbeti za starejše sorodnike, ter potrebujejo pomoč pri popoldanskih oz. večernih opravilih (kot je pomoč pri pripravi in/ali postrežbi večerje, pomoč pri večerni negi, kopanju, preoblačenju in podobno).

V letu 2020 je izvajanje pomoči na domu tako kot ostala družbena področja močno zaznamovala epidemija SARS-CoV-2 (Covid-19). V prvem, spomladanskem valu okužb smo bili soočeni s povsem novo, nepoznano situacijo pri izvajanju pomoči na domu. Takoj smo se uspešno organizirali in skrbeli za informiranje zaposlenih, nudenje dodatne opore pri izvajanju pomoči tako z doslednim obveščanjem o pravilnem ravnanju kot tudi zagotavljanjem zaščitnih sredstev. Pomoč smo morali sicer v določenih

trenutkih izvajati okrnjeno zaradi določenih odjav pomoči. Ves čas smo bili v stiku z uporabniki in njihovimi svojci ter v primeru okužb iz ene ali druge strani ravnali odgovorno. V nekaterih primerih smo v skupnem dogovoru z uporabniki/svojci pomoč začasno prekinili, vendar nikogar od uporabnikov nismo pustili brez vsakršne oskrbe. Zaradi okužb s covidom smo na novo sklenili dogovor o izvajanju pomoči na domu z nekaj uporabniki ter jim tako pomagali pri zagotavljanju toplega obroka oz. drugih opravilih, ki jih zaradi oslabelosti po okužbi vsaj začasno niso zmogli opravljati samostojno. V drugem, jesenskem valu okužb strah pri izvajanju pomoči ni bil več tako prisoten, socialni oskrbovalci so postali pri delu še toliko bolj previdni in odgovorni kot sicer. Tudi uporabniki so dosledno upoštevali preventivne ukrepe. Pri izvajanju pomoči smo sledili tudi nacionalnemu načrtu vlade za obvladovanje okužb SARS-CoV-2 (Covid-19) oz. protokolu za delovanje izvajalcev pomoči na domu.

Prav v kriznih, težkih časih epidemije se je ponovno izkazalo, da nas pri delu vodi skrb za uporabnika, individualiziran, celosten, odgovoren in profesionalen pristop pri izvajanju storitev. Skrbimo za stalno strokovno in praktično usposabljanje zaposlenih, s tem prispevamo k uvajanju novosti na področju oskrbe in dvigu kakovosti izvajanja storitev. Zavzemamo se za dobre in korektne medsebojne odnose, ki so temelj dobrega medsebojnega delovanja. Aktivno sodelujemo z različnimi organizacijami na lokalnem in nacionalnem nivoju in smo učna baza praktikantom.

2. VRSTE IN OBSEG STORITVE

Storitev pomoč družini na domu predstavlja:

- Ugotavljanje upravičenosti do storitve, pripravo in sklenitev dogovora o obsegu, trajanju in načinu opravljanja storitve, organizacijo ključnih članov okolja in izvedbo začetnih srečanj med izvajalcem in upravičencem ali družino.
- Vodenje storitve, koordinacijo izvajalcev in njihovo usmerjanje, sodelovanje z upravičenci pri izvajanju dogovora in pri zapletenih življenjskih situacijah upravičencev ter neposredno izvajanje storitve pomoč družini na domu upravičenca v okviru dogovorjenih vsebin ter v dogovorjenem obsegu (Nagode, Jakob Krejan, Smolej, 2012).

V večini primerov se storitev pomoč družini na domu začne na pobudo oz. željo upravičenca in/ali njegovega zakonitega zastopnika. S sklenitvijo Dogovora in pričetkom izvajanja storitve uporabnik storitve prevzame tudi obveznost plačila prispevka. Spremembe ali dopolnitve že sklenjenega dogovora in osebnega načrta o obsegu, trajanju in načinu opravljanja

storitve, lahko predlagata izvajalec storitve, upravičenec ali njegov zakoniti zastopnik.

V okviru socialne oskrbe na domu Zavod Pristan izvaja storitve, ki so navedene v 6. členu Pravilnika o standardih in normativih socialnovarstvenih storitev. Storitve PND se prilagodi potrebam in željam posameznega uporabnika in obsega naslednje sklope opravil:

2.1. GOSPODINJSKA POMOČ

- prinašanje enega pripravljenega obroka hrane ali
- nabava živil in priprava enega obroka hrane,
- pomivanje uporabljene posode,
- osnovno čiščenje bivalnega dela prostorov z odnašanjem smeti,
- postiljanje in osnovno vzdrževanje spalnega prostora.

2.2. POMOČ PRI TEMELJNIH DNEVNIH OPRAVILIH

- pomoč pri oblačenju ali slačenju,
- pomoč pri umivanju,
- pomoč pri hranjenju,
- pomoč pri opravljanju osnovnih življenjskih potreb,
- vzdrževanje in nega osebnih ortopedskih pripomočkov.

2.3. POMOČ PRI OHRANJANJU SOCIALNIH STIKOV

- vzpostavljanje socialne mreže z okoljem, prostovoljci in sorodstvom;
- spremljanje upravičenca pri nujnih obveznostih (zdravnik,...);
- informiranje ustanov o stanju in potrebah upravičenca in
- priprava na institucionalno varstvo.

Posameznik je upravičen do pomoči na domu, če potrebuje najmanj dve opravili iz dveh različnih sklopov zgoraj navedenih opravil.

Obseg in vrsto storitve določi strokovni delavec (ali pomočnik) skupaj z uporabnikom, glede na uporabnikove želje in potrebe. Vsak uporabnik je upravičen do štirih ur pomoči dnevno oz. dvajset ur tedensko. Tekom izvajanja pomoči se glede na spremembe potreb in želja uporabnikov, vrsta in obseg pomoči prilagajata. Vse spremembe zabeležimo uradno, s spremembami osebnih načrtov.

3. CILJNA SKUPINA UPORABNIKOV OZ. UPRAVIČENCI DO STORITVE POMOČ DRUŽINI NA DOMU

Storitev socialne oskrbe na domu je namenjena upravičencem, ki imajo zagotovljene bivalne in druge pogoje za življenje v domačem okolju, vendar se zaradi starosti, invalidnosti ali kronične bolezni ne zmorejo oskrbovati in negovati sami.

Ciljna skupina oz. uporabniki pomoči družini na domu v Občini Ajdovščina so večinoma starejši, bolni in gibalno ovirani, ki potrebujejo veliko spodbude in pomoči za samostojno življenje v domačem okolju. Oskrba je namenjena tudi ljudem, ki so odpuščeni iz bolnic, ker je njihovo zdravljenje zaključeno, v domovih za starejše občane pa niso sprejeti, ker na negovalnih oddelkih ni dovolj prostih mest, oz. jim bivanje v domu starejših onemogoča socialni položaj. Srečujemo se tudi z uporabniki, ki so brez svojcev in drugih članov ožjega socialnega omrežja, ki bi jim pomagali. V takšnih primerih so izvajalci pomoči na domu, zaposleni v Zavodu Pristan tudi edini, s katerimi ima uporabnik tesnejši stik.

Upravičenci do storitve Pomoč družini na domu so:

- osebe, stare nad 65 let, ki so zaradi starosti ali pojavov, ki spremljajo starost, niso sposobne za popolnoma samostojno življenje;
- osebe s statusom invalida po Zakonu o družbenem varstvu duševno in telesno prizadetih oseb, ki po oceni pristojne komisije ne zmorejo samostojnega življenja, če stopnja in vrsta njihove invalidnosti omogočata občasno oskrbo na domu;
- druge invalidne osebe, ki jim je priznana pravica do tuje pomoči in nege za opravljanje večine življenjskih funkcij;
- kronično bolni in osebe z dolgotrajnimi okvarami zdravja, ki nimajo priznanega statusa invalida, pa so po oceni pristojnega centra za socialno delo brez občasne pomoči druge osebe nesposobne za samostojno življenje;
- hudo bolni otrok ali otrok s težko motnjo v telesnem ali težko motnjo in najtežjo motnjo v duševnem razvoju, ki ni vključen v organizirane oblike varstva.

3.1. STRUKTURA UPORABNIKOV GLEDE NA IZPOLNJEVANJE POGOJEV UPRAVIČENOSTI V LETU 2020

Pri večini uporabnikov, ki so v letu 2020 koristili storitve pomoči družini na domu, je kriterij upravičenosti izpolnjevanje starostne meje 65 let.

Tabela 1: Število uporabnikov glede na kriterij upravičenosti do pomoči

Pogoj za izpolnjevanje upravičenosti	Število uporabnikov
osebe, starejše od 65 let, ki so zaradi starosti ali pojavov, ki spremljajo starost, nesposobne za samostojno življenje	124
osebe s statusom invalida po Zakonu o družbenem varstvu duševno in telesno prizadetih oseb, ki po oceni pristojne komisije ne zmorejo samostojnega življenja, če stopnja in vrsta njihove invalidnosti omogočata občasno oskrbo na domu	4
druge invalidne osebe, ki jim je priznana pravica do tuje pomoči in nege za opravljanje večine življenjskih funkcij	0
kronično bolni in osebe z dolgotrajnimi okvarami zdravja, ki nimajo priznanega statusa invalida, pa so po oceni pristojnega centra za socialno delo brez občasne pomoči druge osebe nesposobne za samostojno življenje	6
hudo bolni otrok ali otrok s težko motnjo v telesnem ali težko motnjo in najtežjo motnjo v duševnem razvoju, ki ni vključen v organizirane oblike varstva	0

4. ŠTEVILO IN STRUKTURA UPORABNIKOV V LETU 2020

4.1. ŠTEVILO UPORABNIKOV PO MESECIH

V spodnji razpredelnici je prikazano število uporabnikov po posameznih mesecih, ki so bili vključeni v storitev socialne oskrbe na domu v Občini Ajdovščina v letu 2019. Nekateri uporabniki prejemajo pomoč vsakodnevno (enkrat ali dvakrat na dan), ostali pa nekajkrat tedensko ali mesečno.

Tabela 2: Število uporabnikov po posameznih mesecih

mesec	jan.	feb.	mar.	apr.	maj	jun.	jul.	avg.	sept.	okt.	nov.	dec.
št. upor.	89	89	85	75	82	89	94	83	84	85	85	85

V letu 2020 smo storitev izvajali pri skupno 134-ih uporabnikih (kar pomeni 15 uporabnikov manj kot v predhodnem letu). Ob koncu leta 2020 smo pomoč nudili 85-im uporabnikom. Povprečno smo na mesec nudili pomoč 85-im uporabnikom. Mesečno povprečje se je v primerjavi z letom 2019 povečalo za 2 uporabnika.

4.2. STRUKTURA UPORABNIKOV GLEDE NA STAROST

Tabela 3: Število uporabnikov v letu 2020 glede na starost

Starost	Število uporabnikov
mlajši od 65 let	7
od 65 do 80 let	30
nad 80 let	97

Kar 72% uporabnikov v letu 2020 je starejših od 80 let. Povprečna starost je 82,57 let.

4.3. STRUKTURA UPORABNIKOV GLEDE NA SPOL

V letu 2020 je bilo med uporabniki pomoči na domu v Občini Ajdovščina 38 moških (28%) in 96 žensk (72%).

4.4. OBSEG SOCIALNE OSKRBE PO VSEBINI (GLEDE NA VRSTO POMOČI)

Nekateri uporabniki so koristili vse tri vrste pomoči (pomoč pri gospodinskih opravilih, pomoč pri temeljnih dnevni opravilih in vzpostavljanje socialnih stikov). Večina uporabnikov je imela po dve različni storitvi. Če primerjamo uporabnike, ki so koristili **gospodinsko pomoč** in tiste, ki so koristili pomoč pri **temeljnih dnevni opravilih**, je delež prvih v letu 2020 približno **60 %**, drugih pa **40%**.

Ocenjujemo, da so oblike pomoči pri temeljnih dnevni opravilih vse bolj zahtevne. Razloge vidimo predvsem v daljših čakalnih vrstah za institucionalno oskrbo v domovih za starejše ter v pomanjkanju kapacitet v negovalnih bolnišnicah, zaradi česar so starejši pogosto odpuščeni v domače okolje s potrebami po izjemno velikem obsegu pomoči druge osebe.

4.5. POVPREČNO ŠTEVILO UR IN OBISKOV

V letu 2020 smo v povprečju pri uporabniku na teden opravili 3,35 ur socialne oskrbe. Povprečno število obiskov na uporabnika na teden je bilo 6,25.

4.6. NOVI UPORABNIKI, ZAKLJUČENE STORITVE IN SPREMEMBE OSEBNIH NAČRTOV

Tabela 4: Število uporabnikov, ki so v letu 2020 na novo sklenili dogovor za izvajanje pomoči in uporabnikov, ki so prekinili sodelovanje (v primerjavi z letom 2019)

	leto 2019	leto 2020
Novo sklenjeni dogovori	68	39
Zaključeni dogovori	53	45

Tabela 5: Razlogi za prenehanje izvajanja pomoči na domu v letu 2020 (v primerjavi z letom 2019)

	leto 2019	leto 2020
Odhod v dom starejših	16	11
Smrt	14	10
Prenehanje potreb	23	24

Med razlogi za prenehanje izvajanje storitve v letu 2020 so predvsem prenehanje potrebe (bodisi izboljšanje stanja oz. uredijo oskrbo znotraj svoje socialne mreže ali pa so storitev potrebovali samo za določen čas), odhod v dom starejših (11 uporabnikov) ter smrt (10 uporabnikov).

Skozi vse leto 2020 smo storitve prilagajali spremenjenim potrebam in željam uporabnikov. Vse spremembe smo tudi formalno zabeležili v obliki sprememb osebnih načrtov (sklenili smo 31 sprememb osebnih načrtov; sprememba vrste in/ali bosega pomoči).

5. OPRAVLJENE URE POMOČI NA DOMU V LETU 2020

5.1. OPRAVLJENE EFEKTIVNE URE POMOČI PO MESECIH

Tabela 6: Prikaz mesečno opravljenih učinkovitih ur pomoči

MESEC	Opr. učinkovite ure neposredne oskrbe
Januar	1008,58
Februar	978,58
Marec	818,25
April	680,92
Maj	886,17
Junij	941,50
Julij	1050,17
Avgust	919,33
September	969,42
Oktober	1012,33
November	923,25
December	1048,67
Skupaj	11.237,17

Od januarja do decembra 2020 smo skupno opravili 11.237,17 učinkovitih ur socialne oskrbe, kar pomeni 367,17 ur več kot v letu 2019. Mesečno povprečje opravljenih ur v letu 2020 je 936,43 in je za 30,6 ur višje v primerjavi s predhodnim letom. Ocenjujemo, da bi bilo povečanje obsega ur še večje, v kolikor se ne bi soočili z epidemiološko situacijo (covid), zaradi katere smo beležili nekaj začasnih odjav pomoči obstoječih uporabnikov. Nekateri uporabniki so sami želeli začasno prekiniti z izvajanjem pomoči, ker so zanje v tem času lahko poskrbeli svojci oz. drugi člani socialne mreže, (ki so bodisi koristili čakanje na delo, bodisi želeli preventivno prekiniti sodelovanje zaradi preprečevanja možnosti širitve okužbe).

Od skupnega števila ur v letu 2020 smo opravili 63 ur pri štirih uporabnikih s stalnim bivališčem v drugi občini (in začasnim v Občini Ajdovščina). Subvencijo za te ure so plačevale občine, kjer imajo (oz. so imeli) uporabniki stalno bivališče in tako Občini Ajdovščina te ure niso bile obračunane.

5.2. POMOČ MED VIKENDI IN PRAZNIKI

V letu 2020 je pomoč ob med vikendi in prazniki koristilo skupno 30 uporabnikov.

Tabela 7: Opravljene ure med vikendi in prazniki

sobota	375,83 ur
nedelja	307,75 ur
praznik	91,25 ur
skupaj	774,83 ur

Med vikendi in prazniki smo v letu 2020 izvedli skupno 774,83 ur socialne oskrbe (kar je približno enako kot v predhodnem letu).

5.3. POMOČ V POPOLDANSKEM/VEČERNEM TERMINU

Od sredine septembra 2019 izvajamo storitev pomoč družini na domu v Občini Ajdovščina med delavniki tudi v popoldanskem oz. večernem terminu, med 15. in 22. uro. V letu 2020 je storitev v večernem terminu koristilo 15 uporabnikov, skupno pa smo pri njih opravili 674,42 ur socialne oskrbe.

6. IZVAJALCI STORITVE POMOČI DRUŽINI NA DOMU IN IZOBRAŽEVANJE ZAPOSLENIH

Izvajalci storitve so osebe, ki izpolnjujejo vse zahteve iz 70. člena Zakona o socialnem varstvu. Odgovorni vodja storitve je Martin Kopatin, ki opravlja delo direktorja Zavoda Pristan. Kot predvideva Zakon o socialnem varstvu ter Pravilnik o standardih in normativih, ima Zavod Pristan zaposleno strokovno delavko z izobrazbo VII. stopnje družboslovne smeri in opravljenim strokovnim izpitom Poleg tega je v Zavodu Pristan zaposlena delavka s VII. stopnjo izobrazbe družboslovne smeri, ki skladno s 4. odstavkom točke e, 6. člena Pravilnika o standardih in normativih socialnovarstvenih storitev pod vodstvom strokovne delavke izvaja na podlagi pogodbe o zaposlitvi posamezna opravila iz 2. in 3. odstavka točke e, 6. člena navedenega pravilnika.

Neposredno socialno oskrbo na domu je v letu 2020 v Občini Ajdovščina izvajalo 9 socialnih oskrbovalk. Zaradi občasnega povečanja obsega dela, narave dela in odsotnosti oskrbovalk zaradi bolezni in dopustov, se je v proces dela občasno vključevala tudi zunanja sodelavka.

Strokovna delavka in pomočnica strokovne delavke sta prvi stik s potencialnim uporabnikom in skrbita za celosten potek kakovostnega izvajanja storitve. Skrbita za reševanje sprotnih težav, ki nastajajo tekom izvajanja pomoči ter predstavljata pomemben stik med uporabnikom, svojci in zunanjimi institucijami (zdravstvenimi organizacijami, centrom za socialno delo,...). Hkrati pa sta socialnim oskrbovalkam vedno na voljo za pomoč pri reševanju kakršnih koli težav in nudenje nasvetov.

Socialne oskrbovalke Občine Ajdovščina so se v letu 2020 skupaj z vodjo redno srečevale na koordinacijskih sestankih. Socialne oskrbovalke so bile vključene tudi v program supervizije. Vendar se supervizijska srečanja v letu 2020 zaradi omejitev in ukrepov vezanih na epidemijo SARS-CoV-2 niso mogla izvajati skladno s planom.

7. PLAČILO STORITVE POMOČ DRUŽINI NA DOMU

Upravičenci do storitve pomoč na domu in njihovi zavezanci so na podlagi 100. člena Zakona o socialnem varstvu (Ur.l. RS, št. 3/2007 – UPB2) dolžni prejete storitve tudi plačati. Z Uredbo o merilih za določanje oprostitev pri plačilih socialnovarstvenih storitev pa so določena natančnejša merila, po katerih se za upravičence in druge zavezance delno ali v celoti določijo oprostitve pri plačilu storitev.

Osnova za določanje cene socialno varstvene storitve pomoč na domu je Pravilnik o metodologiji za oblikovanje cen socialno varstvenih storitev (Ur.l. RS, št. 87/06, 107/06, 8/07, 51/08,85/09). Občina financira pomoč družini na domu najmanj v višini 50% k ceni storitve; lahko pa določi tudi dodatne oprostitve pri plačilu stroškov za pomoč na domu.

V letu 2020 je bila cena ure socialne oskrbe za uporabnike iz Občine Ajdovščina 5,80 EUR ob delavnikih, 7,50 EUR ob nedeljah in 8 EUR ob praznikih. Višina subvencije Občine Ajdovščina za uro socialne oskrbe je bila 12,81 EUR ob delavnikih, 18,06 EUR ob nedeljah in 19,29 EUR ob praznikih.

7.1. OPROSTITVE PLAČILA

Plačila storitve PND je v celoti oproščen vsak upravičenec in zavezanec, ki sklene dogovor o izvajanju storitve v skladu z zakonom, nima družinskih članov ali drugih zavezancev, nima lastnih dohodkov, ali njegov ugotovljen dohodek ne dosega meje socialne varnosti, in obenem tudi ne prejema dodatka za pomoč in postrežbo ali drugih dodatkov, namenjenih

zagotavljanju nege in pomoči druge osebe. Center za socialno delo odloča na podlagi zahteve upravičenca o delni ali celotni oprostitvi plačila storitve. Postopek ugotavljanja in odločanja o oprostitvi plačila storitve vodi center za socialno delo, ko mora v postopku ugotoviti kakšen je finančni položaj uporabnika in njegovih ožjih družinskih članov, ki so ga po zakonu o zakonski zvezi in družinskih razmerjih dolžni preživljati. Kadar upravičenec sam ni plačilno sposoben, se ugotavlja, ali so plačilno sposobni njegovi družinski člani, saj so sicer oni zavezani k doplačilu storitve. Kadar uporabnik (sam ali skupaj z družinskimi člani) ni plačilno sposoben, storitev v celoti ali deloma plačuje občina, kjer ima uporabnik stalno prebivališče. Če je uporabnik storitve, ki uveljavlja oprostitvev plačila storitve pomoč družini na domu, lastnik nepremičnine, se mu lahko prepove odtujiti in obremeniti nepremičnino, katere lastnik je v korist občine, ki zanj financira storitev pomoč družini na domu, le v primeru izrecne zahteve občine, in če gre za nepremičnino, na kateri uporabnik storitve nima prijavljenega stalnega prebivališča. Zaznamba se vpiše v zemljiško knjigo.

V letu 2020 so bile od skupno 134-ih upravičencev do storitve pomoč družini na domu, na podlagi ZDVTDP opravičene plačila 4 uporabnice. Na podlagi odločbe CSD pa ni bil plačila oproščen nihče izmed uporabnikov.

8. ANALIZA DELA NA PODROČJU STORITVE POMOČ NA DOMU V LETU 2020

Storitev pomoč družini na domu se je v letu 2020 začela na željo samega upravičenca, še pogosteje pa njegovih svojcev oz. zakonitih zastopnikov. V nekaj primerih se je storitev pričela na pobudo zdravstvenih služb, na nas pa so se obrnili tudi socialni delavci iz bolnišnic ter strokovni delavci Centra za socialno delo. Upravičenci do storitve pomoč družini na domu, njihovi zavezanci oziroma zastopniki so prve informacije o storitvi iskali predvsem preko telefona, nekaj pa tudi na osebnih razgovorih v pisarni strokovne delavke v Vipavi (Center starejših Pristan). Po prejemu prošnje za storitev pomoč družini na domu je strokovna delavka oz. pomočnica obiskala uporabnika na domu, kjer se je skupaj z njim in svojci oz. zakonitim zastopnikom pogovorila o željah upravičenca, njegovem zdravstvenem in duševnem stanju, potrebah in navadah, ter podpisala dogovor o izvajanju storitve.

Pri delu z uporabniki se trudimo, da k njihovim potrebam pristopamo celovito v okviru možnosti, ki nam jih narekuje storitev. Zato je strokovna delavka med tednom ves čas na voljo za razgovore z uporabniki oz. njihovimi svojci ali zastopniki (bodisi preko telefona, na osebnih razgovorih

v pisarni v Vipavi, ali na domu uporabnika). Vse obstoječe uporabnike občasno obiše na domu, preveri ali se je njihovo psihofizično stanje kaj spremenilo in se z njimi pogovori o zadovoljstvu s storitvijo ter o morebitnih željah po spremembah. Pri uporabnikih se med letom spreminjajo potrebe po obsegu in vrsti storitev. Več uporabnikov v letu 2019 je izrazilo potrebo in željo po večjem obsegu posameznih storitev, kar smo sicer tudi uspeli uresničiti.

Socialnovarstveno storitev pomoč družini na domu promoviramo z zloženkami, v katerih se nahajajo vse bistvene informacije glede storitve, z novicami na spletni strani, občasnimi članki v lokalnih časopisih, s službenimi avtomobili, opremljeni z nalepkami, s podajanjem ustreznih informacij preko telefona ter na osebnih razgovorih. Najboljša promocija storitve pa je »od ust do ust«, ki jo dosegamo predvsem z dobrim in uspešnim delom na domovih uporabnikov in posledično z zadovoljstvom uporabnikov. Zavod Pristan ni v letu 2020 prejel nobene pritožbe čez delo zaposlenih kar kaže, da so storitev izvajamo strokovno in uporabniku prijazno.

Delo na področju izvajanja storitve pomoč družini na domu v Občini Ajdovščina v minulem letu lahko ocenimo kot uspešno in kvalitetno opravljeno. Gradimo predvsem na zaupanju in zadovoljstvu uporabnikov, kar se kaže tudi po številu uporabnikov, ki storitev koristijo že več let, oz. od samih začetkov izvajanja storitve. Pomemben dejavnik za uspešno delo je primerno izbran in usposobljen kader, pripravljen na individualno in timsko delo. Socialne oskrbovalke se tedensko na sestankih srečajo s strokovno delavko, kjer se pogovorijo o organizaciji dela, poročajo o delu pri posameznih uporabnikih, si izmenjajo koristne informacije, nasvete, izkušnje in skupaj rešujejo morebitne težave pri posameznih uporabnikih. Tako oskrbovalke na domu, kakor tudi strokovni delavec se na terenu namreč pogosto znajdejo v nepredvidljivih, zapletenih situacijah, v katerih je potrebna hitra in pravilna odločitev. Ves čas izvajanja storitve smo se odzivali na specifične potrebe uporabnikov, kot je npr. nudenje pomoči ob sobotah, nedeljah in praznikih, kar je od leta 2007 dalje naša stalnica. Z organizacijo dežurstev smo uporabnikom zagotovili možnost pomoči pri temeljnih dnevni opravih in redno prehrano (prinos toplega obroka) tudi ob sobotah, nedeljah in praznikih. V letu 2019 smo širili našo dejavnost z izvajanjem pomoči med delavniki tudi v popoldanskem oz. večernem terminu.

Zaradi pretoka informacij in vzpostavitve učinkovitejše mreže pomoči starejšim se Zavod Pristan aktivno povezuje z Domom starejših občanov Ajdovščina, s Centrom starejših Pristan Vipava, s CSD Ajdovščina, z VDC

Ajdovščina in Zdravstvenim domom Ajdovščina. Namen povezovanj je uporabnikom storitve omogočiti čimbolj kvalitetno bivanje v domačem okolju, hkrati pa definirati nujnost sprejema v dom starejših tistim, ki bodisi zaradi zdravstvenega stanja ali drugih okoliščin ne zmorejo več bivati v domačem okolju. Tovrstno sodelovanje je dobrodošlo in hkrati nujno pri reševanju individualnih primerov.

Izvajanje pomoči na domu za osebe nad 65 let, ki zaradi starosti ali pojavov, ki spremljajo starost, niso sposobne za popolnoma samostojno življenje, v občini Ajdovščina presega predviden obseg storitve (3,5% ciljne populacije), ki je določena v Resoluciji o nacionalnem programu socialnega varstva za obdobje 2013-2020 (ReNPSV13-20). V letu 2019 je obseg pomoči na domu v Občini Ajdovščina znašal 4,5% ciljne populacije in se v približni vrednosti ohranil tudi v letu 2020.

9. NAČRTI IN PREDLOGI ZA NADALJNJE DELO

Tudi v prihodnje bomo neprestano spremljali kakovost naših storitev in težili k ustreznemu obveščanju javnosti o ustreznih oblikah pomoči.


Martin Kopatin
direktor zavoda

Uporabljena literatura in viri:

- Nagode, M, Jakob Krejan, P. in Smolej S. (2012). *Izvajanje pomoči na domu. Analiza stanja v letu 2010*. Ljubljana: Inštitut RS za socialno varstvo.
- *Nacionalni program socialnega varstva za obdobje 2013-2020* (2012). Ljubljana: Ministrstvo za delo, družino in socialne zadeve. Gradivo za javno razpravo.
- Pravilnik o standardih in normativih socialnovarstvenih storitev. Uradni list Republike Slovenije, št. 45/2010.
- <https://www.stat.si/>